

4sigma GmbH ■ Bajuwarenring 19 ■ 82041 Oberhaching

CAPCAD SYSTEMS AG
Herrn Erol Serter
Carl-Zeiss-Ring 21
85737 Ismaning

Oberhaching, 30. Oktober 2012

Referenz

Sehr geehrter Herr Serter,

die 4sigma GmbH mit Sitz in Oberhaching bei München ist mit den Unternehmens-Töchtern Procomed und Innovacare seit 1995 am Markt. Wir entwickeln durchgängige Konzepte zur strukturierten Patienten- und Versichertenbetreuung und sind damit Vorreiter beim Gesundheitsmanagement in Deutschland.

Auf dem Gebiet des Versorgungsmanagements in all seinen Formen sind wir der Partner im Gesundheitswesen. Unseren Erfolg sichern langjährige Erfahrung und die hohe Qualität unserer Dienstleistungen. Mit einer modularen Produktpalette, die Synergien nutzt und untereinander flexibel vernetzt ist, können wir leicht auf Kundenbedürfnisse und Wünsche eingehen und Innovationen schnell umsetzen und integrieren.

Seit Juni 2008 werden wir von der CAPCAD SYSTEMS AG als IT-Dienstleister betreut. Die Betreuung umfasst u.a. folgende Dienstleistungen:

- Betreuung der Serverumgebung mit verschiedensten Betriebssystemen (Windows Server 2003 / 2008, Linux Server) zum Teil auf Basis einer VMware Virtualisierung
- Betreuung der Datensicherung (inkl. Austausch der Bänder)
- Administration der Applikationsserver (u.a. MS Exchange, MS SQL)
- Administration der Firewall inkl. Realisierung der VPN Verbindungen zu unseren Kunden
- Installation und Administration der Datev-Arbeitsplätze
- Erstellung und Pflege eines Administrator-Handbuchs unter Media Wiki (u.a. als Vorbereitung auf eine angedachte ISO 27001-Zertifizierung)
- Umstellung der Firewall-Infrastruktur auf Astaro Produkte
- Entwicklung einer Spezial-Software unter .NET für den Daten-Import, -Aufbereitung & Vorbereitung von Mailings

Die verschiedenen Zertifizierungen der CAPCAD SYSTEMS AG (z.B. Microsoft Gold Partner, Citrix Silver Partner, VMware Professional Partner) zeigen, dass Ihr Team das Produkt-Know-How besitzt, um optimale Lösungen zu erzielen.

Unser Datenschutz-Beauftragter stellt durch regelmäßige Datenschutz-Audits Ihres Unternehmens sicher, dass die CAPCAD SYSTEMS unsere hohen diesbezüglichen Anforderungen stets erfüllt.

4sigma GmbH
Bajuwarenring 19
D-82041 Oberhaching

Fon: +49 89 950084-0
Fax: +49 89 950084-10

E-Mail: info@4sigma.de
Internet: www.4sigma.de

Bankverbindung:
Commerzbank AG Düsseldorf
Konto: 21 37 74 400
BLZ: 300 800 00

Geschäftsführer:
Horst-Günter Bohnenkamp
(Vors.)
Ralf Pourie
Vors. d. Aufsichtsrats:
Dr. Gerald Möller

AG München HRB 141352
USt-IdNr.: DE220209583

IK 590914356



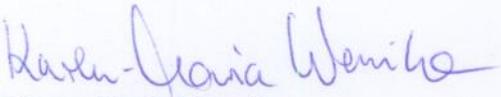
zertifiziert nach
DIN EN ISO 9001:2008
(Reg.-Nr. 102483)

Wer

Auf Basis der guten Zusammenarbeit empfehlen wir Sie, Herr Serter, und Ihr Team gerne weiter. Bei zukünftigen Projekten wird die CAPCAD SYSTEMS AG erneut unser erster Ansprechpartner für uns sein.

Mit freundlichen Grüßen

4sigma GmbH



Karen-Maria Wernike
Leitung IT