

CAPCAD SYSTEMS AG
Herr Wilhelm Kolb
Carl-Zeiss-Ring 21
85737 Ismaning

München, 27.03.2019

Referenzschreiben

Hallo Herr Kolb,

servicepro Agentur für Dialogmarketing und Verkaufsförderung GmbH mit Sitz in München ist eine Full-Service Werbeagentur mit dem Schwerpunkt auf Customer Relationship Management (CRM) und Dialogmarketing. Unsere 35 Mitarbeiter bieten Kunden Marketinglösungen aus einer Hand: Von der Strategieentwicklung und Beratung über Kreation und Umsetzung bis hin zur nötigen IT- und CRM-Infrastruktur sowie Softwareentwicklung. Abgerundet wird unser Leistungskatalog durch umfassende Data Analytics-Expertise.

Die Agentur ist bereits seit 35 Jahren am Markt etabliert. Im Jahr 2017 wurden servicepro und die Hacker Agency München, die zuvor aus DraftFCB hervorgegangen ist, und die beide in das weltweit tätige Agenturnetzwerk IPG eingebunden waren, verschmolzen. Nach einem Management-Buyout im November 2017 haben wir uns auf die Suche nach einem Managed IT Service Partner gemacht und in der CAPCAD SYSTEMS AG gefunden.

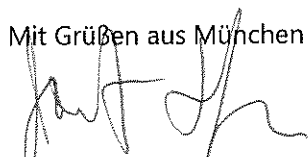
Im Rahmen eines Servicevertrags betreut die CAPCAD unsere gesamte IT-Infrastruktur, die sowohl für den Betrieb von mehreren DevOps Testumgebungen als auch für den regulären Verwaltungsbetrieb ausgelegt ist.

Neben dem Einsatz von Windows Server, Office 365, VMware VCSA, Sophos Firewall, Switches von Cisco & Dell, das Synology NAS, die Workstations, Laptops und unsere Apple-PCs, wird die DevOps Testumgebung in Microsoft Azure supportet. Auch eine Erneuerung unseres Storage-Systems in der VMware-Umgebung lief reibungslos.

Wir werden von der CAPCAD SYSTEMS AG kompetent und lösungsorientiert betreut. Die Bereitschaft, auf unsere individuellen Wünsche einzugehen ist ebenso vorhanden, wie eine effiziente Kommunikation und ein sehr freundlicher Umgangston.

Besonders hervorheben möchte ich die fachliche Kompetenz des CAPCAD-Teams, das schnell und professionell reagiert und somit die gesetzten Anforderungen übertrifft. Gerne empfehlen wir die CAPCAD SYSTEMS AG weiter.

Mit Grüßen aus München



Jonathan Tafla

servicepro Agentur für Dialogmarketing und Verkaufsförderung GmbH