

CAPCAD SYSTEMS AG
Herr Dipl.-Ing. Erol Serter
Sternstraße 5
85609 Aschheim

Feldkirchen, den 28.11.2005

Referenz

Sehr geehrter Herr Serter,

die Firma Riedl ist ein innovativer, mittelständischer Aufzugsspezialist. Flexibel, technisch versiert und serviceorientiert fertigen, modernisieren, betreuen und warten wir Aufzugsanlagen. Ein europaweiter Kundenstamm schätzt die solide Qualität der von uns gefertigten Systeme und Komponenten.

Mit der CAPCAD SYSTEMS AG haben wir seit dem Jahr 2001 einen Servicevertrag, welchen wir soeben bis zum Jahre 2008 verlängert haben. Seit Beginn unserer angenehmen Zusammenarbeit steht uns die CAPCAD SYSTEMS AG für sämtliche Belange unserer IT zur Verfügung, administriert und betreut unser Netzwerk und hat u.a. folgende Projekte in unserem Hause erfolgreich umgesetzt:

1. Netzwerk

- Migration aller Server auf Windows 2000
- Firewall: Konfiguration und Wartung
- Installation und Betreuung aller Clients und Drucker

2. Fax-Lösung Ferrari

- Einführung der ferarri-Fax-Lösung
- Exchange-Anbindung
- ERP-Anbindung (automatischer Fax-Versand)

3. Liftmonitoring-System

- Einführung des Liftmonitoring-Systems von NewLift
- Lieferung des neuen LMS Servers

4. Datenbank-Server

- Lieferung und Installation des neuen Datenbank-Servers
- Migration der SQL-Server-Datenbank

5. Terminal-Server

- Planung und Einführung einer Terminal-Server-Umgebung
- Lieferung und Installation des neuen Terminal-Servers
- Remote-Anbindung von Aussendienst-Mitarbeitern und Heim-Arbeits-Plätzen

6. Datev

- Installation und Konfiguration der Datev-Arbeitsplätze

7. aktives Netz

- Umstellung des Backbones auf Gigabit-Ethernet
- Austausch der zentralen Switches

8. Passives Netz

- Umbau des Serverraums (19" Technik, Beschriftung, Klimatisierung)
- Anbindung Elektro-Werkstatt mit LWL
- Direkte Anbindung verschiedener Maschinen (z.B. Biegemaschine) ans Netzwerk
- Strukturierte Verkabelung von weiteren Bereichen und neuen Büros nach Kat. V (oder höher)
- Aktualisierung und permanente Pflege der Dokumentation

9. ISP-Provider-Wechsel

- Beurteilung und Auswahl des ISP
- Vertragsverhandlung und Abwicklung

10. Web-Page

- Überarbeitung und Programmierung unserer Webpage

Die Aufträge wurden pünktlich und zu unserer vollsten Zufriedenheit ausgeführt. Die Mitarbeiter der CAPCAD SYSTEMS AG leisten hervorragende Arbeit und sind sehr zuvorkommend und hilfsbereit.

Die hohe Qualität der ausgeführten Arbeiten hat gezeigt, dass wir mit der CAPCAD SYSTEMS AG die richtige Wahl getroffen haben und wir können diese als IT-Systemhaus nur weiterempfehlen.

Mit freundlichen Grüßen



Karl-Heinz Lehner
EDV-Leiter