

A. Bendel • Steuerberater • Stadtkoppel 37 • 21337 Lüneburg

CAPCAD SYSTEMS AG
Herr Thomas Ramin
Marie-Curie Str. 12
21337 Lüneburg

Lüneburg, 08.05.2012

Referenz

Sehr geehrter Herr Ramin,

unsere Steuerkanzlei berät kleine und mittlere Unternehmen aller Branchen und Rechtsformen sowie Privatpersonen kompetent und umfassend. Durch die Qualität unserer Beratungsleistungen haben wir im Laufe der Jahre eine sehr hohe Mandantenbindung erzeugt. Auf diesen Erfolg sind wir sehr stolz, wissen aber auch, dass wir uns diesen Erfolg immer wieder neu erarbeiten müssen.

Damit wir uns voll und ganz den Anforderungen und Wünschen unserer Mandanten widmen können, haben wir z.B. die Verantwortung unserer IT-Systeme ausgelagert und dem kompetenten Team der CAPCAD SYSTEMS AG anvertraut. Die Zusammenarbeit besteht bereits seit dem Jahr 2003 und wir sind nach wie vor sehr zufrieden mit Ihren IT-Dienstleistungen.

Folgende IT-Services führt die CAPCAD SYSTEMS AG für unsere Kanzlei durch:

- Wartung des kompletten IT-Netzwerks
- Betreuung sämtlicher Client-Systeme und User-Support
- Serverwartung inkl. Einspielen von Updates und Patches
- Installation und Durchführung von DATEV Updates

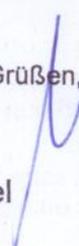
In diesem Jahr erfolgte die Umstellung auf DATEV Pro, wobei zeitgleich 4 neue PCs mit Antivirenlösung (Trend Mico) installiert und in das Netzwerk eingebunden wurden. Sämtliche Arbeiten der CAPCAD SYSTEMS AG wurden zu unserer vollsten Zufriedenheit durchgeführt.

Sehr geehrter Herr Ramin, ich kann Sie nur zu Ihrem Technikerteam beglückwünschen, es arbeitet professionell, vorausschauend und ist extrem lösungsorientiert.

Selbstverständlich dürfen Sie dieses Schreiben gerne anderen Kunden vorlegen und als Referenz verwenden.

Mit freundlichen Grüßen,

Andreas Bendel
Steuerberater


Andreas Bendel
Steuerberater
Stadtkoppel 37
21337 Lüneburg
Tel. (0 41 31) 87 202-3
Fax (0 41 31) 87 202-40