

Vincotech GmbH – Biberger Str. 93 – 82008 Unterhaching / Deutschland

CAPCAD SYSTEMS AG

Herr Sven Freese

Carl-Zeiss-Ring 21

85737 Ismaning

Vincotech GmbH
Biberger Str. 93
82008 Unterhaching
Deutschland

Janos Szilagy
Titel
name.name@vincotech.com

Tel.: +49 (0) 89 8780 67 - 0
Fax: +49 (0) 89 8780 67 - 300
www.vincotech.com

25.9.2012

Referenz für IT-Services

Sehr geehrter Herr Freese,

Vincotech ist ein international expandierendes Unternehmen der Mitsubishi Electric Corporation mit Hauptsitz in Deutschland und einer Produktionsstätte in Ungarn. Als Hersteller hochwertiger Produkte aus der Leistungselektronik beliefern wir über unsere weltweit ansässigen Vertriebsniederlassungen hauptsächlich die industrielle Antriebstechnik und erneuerbare Energien.

Professioneller IT-Service sowie die Sicherstellung der IT-Verfügbarkeit unserer Systeme ist für unser Unternehmen von zentraler Bedeutung. Deshalb arbeiten wir seit September 2008 mit der CAPCAD SYSTEMS AG zusammen. Das Know-How und die Erfahrung Ihrer Systemingenieure, sowie die unabhängige und kompetente Beratung durch Ihre Consultingabteilung erfüllen unsere hohen Ansprüche an einen modernen und flexiblen IT-Dienstleister.

Dabei führt die CAPCAD SYSTEMS AG folgende IT-Services für uns durch:

- Sicherstellung IT-Verfügbarkeit / Server-Administration
(Administration VMware-, Windows-Server, Netzwerk, Kommunikation mit IT in Ungarn)
- User-Helpdesk und Client-Service
(Lieferung, Installation und Wartung der Desktops, Notebooks und sonstiger Peripherie-Geräten und Anwenderunterstützung)
- IT-Consulting
(IT-Prozessdefinitionen, Netzwerk-Konzepte, IT-Security)
- IT-Projektmanagement
(seit November 2010 eigene SEC-Appliance mit Astaro Security Gateway / separate Internetanbindung für den Standort Unterhaching, Unterstützung bei Domänen-Migration)

Besonderen Support benötigt Vincotech im Microsoft und VMware-Umfeld. Hier haben wir mit der CAPCAD SYSTEMS AG als Microsoft Gold und VMware-Professional Partner einen Spezialisten auf diesem Gebiet gefunden.

Vielen Dank für den hervorragenden IT-Service bei der Vincotech!

Mit freundlichen Grüßen,


Janos Szilagy
Senior Manager Global IT

Geschäftsführer:
Joachim Fietz, Ralf Meinardus

Handelsregister München: HRB 175280
Ust-ID: DE 258662641