

Sozialteam | Management und Holding GmbH
Seraph-Baumer-Weg 1 | 93138 Lappersdorf

CAPCAD SYSTEMS AG
Herrn Ralf Graßl
Nußbergerstr. 6
93059 Regensburg

Ihr Ansprechpartner:
Martin Weiß
Vorsitzender der Geschäftsführung

Telefon: (09 41) 29 84 99 - 812
E-Mail: Martin.Weiss@sozialteam.de

Ihr Zeichen: Unser Zeichen:
FG - EDV

Lappersdorf, 24.10.2012

Referenzschreiben

Sehr geehrter Herr Graßl,

wir sind ein expandierendes und modernes Dienstleistungsunternehmen in der Sozialwirtschaft. Uns ist es wichtig, in diesem Rahmen nach dem Motto „... **der Mensch im Mittelpunkt**“ zu handeln. Seit über 20 Jahren ist Sozialteam mit seinen Einrichtungen und Diensten an in der Zwischenzeit 13 Standorten in den beiden Bundesländern Bayern und Sachsen tätig.

Unsere Aufgabengebiete bestehen unter anderem darin, Hilfebedürftige mit modernen Konzepten und hoher Qualität zu versorgen, Einrichtungen mit guter und praktikabler Infrastruktur zu entwerfen und zu errichten. Außerdem bieten wir Investitionsmöglichkeiten für zukunftsorientierte Sozialimmobilien.

Seit 2009 begleitet uns die CAPCAD SYSTEMS AG und wir möchten uns bei Ihnen und Ihrem Team für den **hervorragenden IT-Service** bedanken. Folgende IT-Dienstleistungen konnten innerhalb kurzer Zeit mit der CAPCAD SYSTEMS AG realisiert werden:

- Usersupport bei allen Fragen rund um die IT für ca. 300 Benutzer
- Wartung der kompletten EDV Infrastruktur
- Beratung bei der Planung von Erweiterungen und Umsetzung von EDV-Projekten (z.B. Aufbau neuer Standort)
- Hosting und Wartung von sieben Servern im CAPCAD Rechenzentrum (1 Domaincontroller/ File-Server Microsoft Windows 2008, 3 Terminalserver Microsoft Windows 2008, 2 Datenbankserver Microsoft SQL Server, 1 Microsoft Exchange Server 2010)

- Betrieb und Wartung des VPN Sterns zwischen Rechenzentrum und den 15 Standorten (verschiedenen Firewalls Cisco und Funkwerk)
- Betrieb und Support von verschiedenen Pflege Software Produkten (Systema, Heimbis)

Die Vorteile der virtualisierten Umgebung haben sich schon häufiger sehr deutlich gezeigt. Der Einsatz weiterer Server ist **innen weniger Stunden** möglich, so wurde ein dritter Terminalserver in nicht einmal einem Werktag bereitgestellt. Die CAPCAD SYSTEMS AG überzeugte uns durch die absolut **professionelle Planung und Durchführung** von IT-Projekten, die sehr effizient und kompetent durchgeführt wurden. Wir freuen uns auf eine weiterhin hervorragende Zusammenarbeit.

Mit freundlichen Grüßen



Martin Weiß
Dipl. Sozialpädagoge (FH)
Vorsitzender Geschäftsführung