



CAPCAD SYSTEMS AG
Christian Klein
Vlämenweg 31

36251 Bad Hersfeld

Bad Hersfeld, 16.09.2013

REFERENZSCHREIBEN

Guten Tag Herr Klein,

anlässlich der schnellen und professionell durchgeführten Problembeseitigung möchte ich mich ganz herzlich für die hervorragende Planung und Durchführung des Projektes bei Ihnen bedanken.

Besonders hervorzuheben sind die schnelle Reaktion auf unsere Serviceanforderung und die ebenso schnelle Fehlerbeseitigung in unseren Geschäftsräumen. Vom Anruf bis zur Wiederherstellung der Funktionsfähigkeit unseres Netzwerks vergingen weniger als 1 Stunde, wobei herauszustellen ist, das Sie unser Netzwerk bis dato nicht kannten.

Gleichzeitig haben Sie unser Netzwerk analysiert und uns wertvolle Hinweise für die Verbesserung der Sicherheit und Verfügbarkeit gegeben.

Ihre Verbesserungsvorschläge für die Optimierung unserer IT-Strukturen und die Verbesserung der IT-Sicherheit haben uns sofort überzeugt und wir haben Sie mit der Durchführung der Verbesserungsmaßnahmen beauftragt. Planung und die Durchführung der Maßnahmen erfolgten zeitnah und in hohem Maße professionell. Das Datensicherungskonzept wurde angepasst und erweitert, sodass ein hohes Maß an Redundanz und Datensicherheit geschaffen wurde.

Seit der Optimierung unseres Netzwerks durch die CAPCAD SYSTEMS AG läuft unser Netzwerk störungsfrei. Die schnelle und professionell durchgeführten Arbeiten haben uns in der Entscheidung bestärkt, uns diese hochwertigen Dienstleistungen im Rahmen eines Netzwerk-Servicevertrags mit der CAPCAD SYSTEMS AG auch für die Zukunft zu sichern.

Gerne empfehlen wir die CAPCAD SYSTEMS AG, Ihre hoch qualifizierten Mitarbeiter und die hochwertigen Dienstleistung jederzeit weiter und freuen uns auf eine sehr angenehmer Zusammenarbeit in den kommenden Jahren.

Viele Grüße

Rolf Aßmann
Geschäftsführer