



Hendrich & Hellwig GmbH · Jossastraße 56 · 36272 Niederaula – Niederjossa

CAPCAD SYSTEMS AG  
Christian Klein  
Vlämenweg 31

36251 Bad Hersfeld

**Bauelemente-  
Vertrieb  
Hendrich &  
Hellwig GmbH**

Jossastraße 56  
36272 Niederaula-  
Niederjossa  
Telefon: 0 66 25/6 75  
Telefax: 0 66 25/77 76  
info@hendrich-und-hellwig.de  
www.hendrich-und-hellwig.de

13.11.2013

## Referenzschreiben

Guten Tag Herr Klein,

als mittelständisches Unternehmen, mit Focus auf ein umfangreiches und qualitativ hochwertiges Sortiment an Fenster, Türen, Tore, Paneele, Böden und Markisen von führenden Herstellern, ist die individuelle, qualifizierte und informative Beratung ein entscheidender Erfolgsfaktor. Ebenso wichtig ist für uns eine stets verfügbare, sichere und zuverlässige IT-Anlage.

Vor 4 Jahren standen wir vor dem Problem, dass ein Zugriff auf unser Novell Netware Netzwerk nicht mehr möglich war und dringend benötigte Daten uns nicht mehr digital zur Verfügung standen. Als wir die Capcad Systems AG in dieser Situation um Hilfe baten, waren Sie kurzfristig zur Stelle und konnten das Problem innerhalb weniger Stunden lösen und somit die wichtigen Daten wieder verfügbar machen. Seither verlassen wir uns auf die hochwertigen Dienstleistungen der Capcad Systems AG und möchten uns für die sehr gute Zusammenarbeit recht herzlich bedanken.

In den letzten Jahren hat die Capcad Systems AG mit uns ein Druckmanagement-System in Betrieb genommen, die IT-Sicherheit erhöht und eine funktionelle Datensicherung eingeführt. Durch die kompetente Beratung bei der Neuverkabelung unserer Geschäftsräume haben Sie maßgeblich zum Erfolg dieser Maßnahmen beigetragen. Unser Netzwerk läuft seither stabil und wurde gerade durch einen neuen Microsoft Windows 2012 Server ergänzt.

Besonders hervorzuheben ist die sehr gute Kommunikation, die in einer verständlichen, freundlichen und stets kompetenten Weise stattfindet. Alle gemeldeten Probleme werden schnell und effizient beseitigt.

Gerne empfehlen wir die CAPCAD SYSTEMS AG und Ihre qualifizierten Mitarbeiter jederzeit weiter und freuen uns auf eine angenehme Zusammenarbeit in den kommenden Jahren.

Mit freundlichen Grüßen

Jochen Hendrich  
Geschäftsführer

Bankverbindung: Sparkasse Bad Hersfeld-Rotenburg  
BLZ 532 500 00 Konto 27 00 3303  
IBAN DE57 5325 0000 0027 0033 03  
Swift-BIC HELADEF1HER

Hendrich & Hellwig GmbH, Sitz Niederaula  
Amtsgericht Bad Hersfeld HRB 454  
Geschäftsführer: Heinz-Jochen Hendrich  
UST-IdNr.: DE 113073959