



Abfallwirtschafts-Zweckverband Landkreis Hersfeld-Rotenburg (AZV)



AZV • Kleine Industriestr. 6 • 36251 Bad Hersfeld

Firma
CAPCAD SYSTEMS AG
Vlämenweg 31
36251 Bad Hersfeld

Kleine Industriestr. 6
36251 Bad Hersfeld

Sachbearbeiter
Michael Wagner
Telefon (06621) 92 37 23
Telefax (06621) 92 37 40
Michael.Wagner@azv-hef-rof.de
Veranlagung@azv-hef-rof.de

Allgemein
Telefon (06621) 92 37 0
Telefax (06621) 92 37 37
Info@azv-hef-rof.de

www.azv-hef-rof.de

01.09.2014

Referenzschreiben

Guten Tag Herr Klein,

der Abfallwirtschafts-Zweckverband des Landkreis Hersfeld-Rotenburg ist seit 1993 für die gesamte Abfallentsorgung von 17 Städten und Gemeinden des Kreisgebietes verantwortlich. Um diese anspruchsvolle Aufgabe erfüllen zu können, sind wir in hohem Maße auf eine sichere und stets verfügbare IT-Umgebung angewiesen.

Seit 1993 werden wir dabei von der CAPCAD Systems AG professionell unterstützt und haben deshalb im Jahr 2003 einen IT-Dienstvertrag abgeschlossen. Anfangs noch als Dienstleister für unsere Novell Netware Server, später dann in einer Microsoft Windows Server Umgebung, haben Sie uns mit professionellen Dienstleistungen und fundierter Beratung in allen IT-Angelegenheiten begleitet. Dabei hat die CAPCAD SYSTEMS AG sowohl die serverseitige Installation als auch die Installationen auf den Clients und die Anbindung der benötigten Dienste zeitnah und erfolgreich für uns durchgeführt.

2010 haben wir gemeinsam die Virtualisierung unserer IT Umgebung geplant und mit Ihrem Technikleiter, Herrn Matthias Kunz, erfolgreich umgesetzt. Dabei konnte sowohl die IT-Sicherheit als auch die Verfügbarkeit der Systeme deutlich erhöht werden.

Die Anbindung der Deponie „Am Mittelrück“ sowie die Virtualisierung der dort betriebenen IT-Systeme haben Sie in gleicher Weise erfolgreich umgesetzt, wie es bei den Systemen in der Zentrale des AZV der Fall war.

Im Laufe der letzten Jahre wurden weitere zentrale Systeme in die virtuelle IT-Umgebung überführt, was zu einer deutlich höheren Verfügbarkeit der Systeme geführt hat. Durch die Konzeption der virtuellen Umgebung mit einem Hohen Maß an Redundanz wurden die Ausfallzeiten nachweislich deutlich vermindert und ein reibungsloser Betrieb der Systeme durch die CAPCAD SYSTEMS AG realisiert.

Allgemeine Sprechzeiten
Montag bis Mittwoch
Donnerstag

8.30 – 12.30 Uhr und 13.30 – 15.30 Uhr
8.30 – 12.30 Uhr und 13.30 – 17.30 Uhr

Bankverbindung
Sparkasse Hersfeld-Rotenburg
BLZ 532 500 00



Abfallwirtschafts-Zweckverband Landkreis Hersfeld-Rotenburg (AZV)



Seit mehr als 20 Jahren können wir uns nun auf die CAPCAD SYSTEMS AG und Ihre qualifizierten und zuverlässigen Mitarbeiter verlassen. Wir schätzen es, dass Sie komplexe Zusammenhänge in verständlicher Sprache und kundenfreundlich darstellen.

Besonders zu erwähnen ist die schnelle und kompetente Durchführung der gestellten Anforderungen und die hohe Termintreue sowie das höfliche und professionelle Auftreten ihrer Mitarbeiter. Hervorheben möchte ich hier die hohe fachliche Kompetenz von Herrn Kunz.

Aufgrund unserer langjährigen und äußerst vertrauensvollen Kundenbeziehung, empfehlen wir die CAPCAD SYSTEMS AG und Sie, Herrn Klein, jederzeit gerne weiter und freuen uns auf die weiterhin angenehme Zusammenarbeit in den kommenden Jahren.

Mit freundlichen Grüßen

Gerd Keidel
Stv. Geschäftsführer