



CAPCAD SYSTEMS AG
Frau Sigrid Bartl
Ergoldinger Straße 2a

84030 Landshut

Hallbergmoos, 04.05.2016

CAPCAD Kundenreferenz

Sehr geehrte Frau Bartl,

ORO VIVO versteht sich als Schmuckmarke und ist mit 38 Filialen in Deutschland vertreten. ORO VIVO greift alle Markttrends für Uhren und Schmuck auf und bietet dabei vom Trendschmuck bis hin zu klassischen Schmuckkreationen eine große Produktvielfalt an und das für jeden Geldbeutel. Der Schmuck von ORO VIVO interpretiert die unterschiedlichsten Stilrichtungen und seine Präsentation erfolgt in sehr übersichtlichen Themengruppen.

Das integrierte Unternehmensmodell verschafft große Kundenvorteile: Dank der kreativen Fähigkeiten und der eigenen Produktionskapazitäten kann die Firma ORO VIVO mit Produkten aufwarten, die in einem ausgezeichneten Verhältnis von Design, Preis und Qualität stehen.

Ende 2015 haben wir die CAPCAD SYSTEMS AG angeschrieben, da wir eine Beratung zur Analyse, Überarbeitung und Änderung unserer IT-Landschaft benötigten. Nachdem der herstellerseitige Support ausgelaufen war, wollten wir unsere komplette Infrastruktur erneuern und virtualisieren. Unser Hauptaugenmerk lag dabei auf der Optimierung des Datensicherungskonzeptes zur Wiederherstellung unserer Arbeitsfähigkeit im „worst case“.

Es musste alles so konzipiert werden, dass die kurz- bis mittelfristige Erneuerung des ERP-Systems und Kassensystems für unsere Filialen möglich ist.

Gemeinsam mit der CAPCAD SYSTEMS AG haben wir die aktuelle Infrastruktur und Dokumentation überprüft und die Risikolage bewertet. Die CAPCAD hat uns im ersten Schritt ein stufenweises Optimierungskonzept entworfen, das transparent und optimal aufgebaut ist und mit dem wir sehr zufrieden sind.

ORO VIVO AG, Zentralverwaltung

Am Söldnermoos 17, 85399 Hallbergmoos, Telefon 08 11/99886684-0, Telefax 08 11/99886684-10, Internet: <http://www.oro vivo.de>, e-mail: info@oro vivo.de

Bayer. Landesbank München, IBAN DE56 7005 0000 0004 2321 89, BIC BYLADEMMXXX

Deutsche Bank AG München, IBAN DE81 7007 0010 0180 0515 00, BIC DEUTDEMMXXX

Postbank München, IBAN DE35 7001 0080 0006 8948 07, BIC PBNKDEFF700

...

Vorsitzender des Aufsichtsrates: Alain Chamla, Vorstand: Guillaume Teboul, Sitz Hallbergmoos bei München, Reg. Gericht München HRB 42133

ORO VIVO

Mittlerweile haben wir den ersten Teil der Infrastruktur-Erneuerung umgesetzt und einen Servicevertrag mit der CAPCAD abgeschlossen, der uns in der Entwicklung und Administration unserer IT unterstützt.

Die CAPCAD SYSTEMS AG arbeitet sehr professionell und schnell. Die Umstellung ist aus meiner Sicht sogar besser gegangen als gedacht und die Kollegen waren in ihrer Arbeit nicht beeinträchtigt. Alle Anforderungen wurden zuverlässig und kompetent umgesetzt und wir freuen uns schon auf die weitere Zusammenarbeit bei der weiteren Umsetzung unseres Optimierungskonzeptes.

Gerne stehen wir der CAPCAD als Referenzkunde zur Verfügung.

Mit freundlichen Grüßen,



Karl-Heinz Ziegler
EDV-Leiter

ORO VIVO AG, Zentralverwaltung

Am Söldnermoos 17, 85399 Hallbergmoos, Telefon 0811/99886684-0, Telefax 0811/99886684-10, Internet: <http://www.orovivo.de>, e-mail: info@orovivo.de

Bayer. Landesbank München, IBAN DE56 7005 0000 0004 2321 89, BIC BYLADEMMXXX

Deutsche Bank AG München, IBAN DE81 7007 0010 0180 0515 00, BIC DEUTDEMMXXX

Postbank München, IBAN DE35 7001 0080 0006 8948 07, BIC PBNKDEFF700

Vorsitzender des Aufsichtsrates: Alain Chamla, Vorstand: Guillaume Teboul, Sitz Hallbergmoos bei München, Reg. Gericht München HRB 42133