



CAPCAD SYSTEMS AG  
Herr Thomas Ramin  
Amsinckstraße 57  
  
20097 Hamburg

Hamburg, 16.12.2016

### Referenz

Sehr geehrter Herr Ramin,

seit ihrer Gründung 1956 ist die NKG Kala Hamburg kontinuierlich gewachsen und hat ihren Ruf als Rohkaffee-Spezialist stetig verbessert. Unsere marktführende Position als Dienstleister im Rohkaffeehandling beruht auf unserer langjähriger Sach- und Produktkenntnis, State-of-the-Art-Technologie, hoher Leistungsbereitschaft und Flexibilität sowie einem großen Kundenvertrauen. Mit dem Bau unserer Anlage am Rande des Hamburger Hafens haben wir 2006 einen weiteren entscheidenden Schritt in diese Richtung getan.

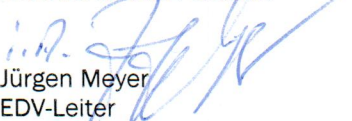
Um unter anderem die hohen Ansprüche in punkto Lebensmittelsicherheit, Rückverfolgung, Umweltschutz, Qualitätsmanagement und „Good Governance“ sicherzustellen, ist eine funktionierende IT-Infrastruktur für uns enorm wichtig. In Bezug auf Beschaffung, Beratung, Wartung, Installation und Support fühlen wir uns durch die CAPCAD sehr gut betreut. Wir können uns auf unser Kerngeschäft konzentrieren, denn die Wartung und den Support unseres Netzwerkes haben wir komplett in professionelle Hände gegeben.

Folgende IT-Dienstleistungen wurden von der CAPCAD SYSTEMS AG für die NKG Kala Hamburg in den letzten Monaten erfolgreich umgesetzt:

- Hochverfügbarkeit durch Virtualisierung auf VMware Basis mit 3 Hosts und SAN
- 5 virtuelle Microsoft Server (Echtzeitsteuerung der SILO Anlagen)
- 15 virtuelle Desktop
- Microsoft SQL-Server
- IGEL Thin-Clients + zentralisierter Verwaltung
- LTE / VPN
- Datensicherung/Replikationen mit Veeam Backup & Replication

Die verschiedenen Zertifizierungen der CAPCAD SYSTEMS AG (z.B. Microsoft Gold Partner, Citrix Silver Partner, VMware Professional Partner) beweisen, dass Ihr Team sowohl das Produkt Know-How besitzt als auch entsprechend effizient arbeitet, um optimale Lösungen zu erzielen. Gerne empfehle ich die CAPCAD SYSTEMS AG und ihre hoch qualifizierten Mitarbeiter als hervorragenden IT-Dienstleister weiter und freue mich weiterhin auf eine professionelle und angenehme Zusammenarbeit in den kommenden Jahren.

Mit freundlichen Grüßen

  
Jürgen Meyer  
EDV-Leiter