

DAHEIM LIEFER-SERVICE GmbH • Poßmoorweg 2-6 • 222301 Hamburg

CAPCAD SYSTEMS AG  
Herrn Björn Fischer  
Amsinckstraße 57  
20097 Hamburg

DAHEIM LIEFER-SERVICE GmbH  
Poßmoorweg 2-6  
22301 Hamburg  
Tel. 040 27 17 – 34 00  
Fax 040 27 17 – 20 05  
info@leserkreis.de  
www.leserkreis.de  
Hamburg, 28.09.2017

## Empfehlungsschreiben

Lieber Herr Fischer,

die LESERKREIS DAHEIM- DAHEIM LIEFER-SERVICE GmbH bat die Hamburger Niederlassung der CAPCAD SYSTEMS AG um die Vorlage eines Angebotes über das Hosting von virtuellen Servern in seinem Rechenzentrum in Deutschland. Geplant war, die bestehende Hardware (10 Server), von einem anderen IT-Dienstleister als Housing hinterlegt, in die Cloud zu heben. Dabei waren uns die Geschwindigkeitsoptimierung, eine optimale Update- und Patchstrategie und das Monitoring besonders wichtig.

Der **Lesezirkel LESERKREIS DAHEIM** wurde 1907 von Richard Ganske in Kiel gegründet und ist das **größte Mietzeitschriften-Unternehmen in Europa** mit Service-Filialen in allen Teilen Deutschlands. Täglich versorgen wir unsere Kunden mit Mietzeitschriften. Wir bieten über 200 der meistgelesenen Zeitschriften zu einem Preis, der inklusive Service erheblich günstiger ist als der Preis der entsprechenden Zeitschriften am Kiosk und dabei muss unsere IT einfach reibungslos funktionieren.

Das Angebot der CAPCAD sah die Optimierung der Citrix Umgebung auf 8 dedizierte virtuelle Windows-Server vor. Zusätzlich das Homing eines Watchguard Firewall-Cluster, eine dedizierte 1 G Leitung zur Anbindung der Umgebung ans Internet, das Backup der Server und die Setup- und Migrations-Dienstleistungen.

Um sich von der geplanten Lösung und der Performance zu überzeugen wurde ein zum **Vertragsbeginn vorausgeschalteter Testzeitraum** definiert. In dieser Testphase konnten wir uns von unserem wichtigsten Punkt der Geschwindigkeitsoptimierung restlos überzeugen.

Überzeugt hat uns auch die CAPCAD, als neuer IT-Dienstleister, bei der Umsetzung des gesamten Projekts. Besonders hervorheben möchten wir, dass die **Umstellung auf den Produktivbetrieb ohne Probleme** von statten ging.

Wir sind sehr zufrieden mit den IT-Dienstleistungen der CAPCAD. Das gilt sowohl für die persönliche Betreuung als auch die schnellen Reaktionszeiten. Wir können die CAPCAD SYSTEMS AG auf alle Fälle als kompetentes IT-Systemhaus weiterempfehlen.

Mit freundlichen Grüßen,  
Volker Klawikowski  
EDV-Leiter

Geschäftsführer:  
Thomas Ganske, Bernd Wedekind

USt-ID-Nr. DE 811237422  
Amtsgericht Hamburg HR B 16 675  
Sitz der Gesellschaft: Hamburg

Postbank Hamburg  
IBAN DE28200 00200019054200  
BIC PBNKDEFFXXX