

CAPCAD SYSTEMS AG  
Herr Dipl.-Ing. Erol Serter  
Carl-Zeiss-Ring 21

85737 Ismaning

München, 30. November 2017

## Empfehlungsschreiben

Sehr geehrter Herr Serter,

wir sind gerne bereit, der CAPCAD SYSTEMS AG ein Empfehlungsschreiben zu erstellen. In 2012 mussten wir einen neuen IT-Dienstleister suchen, da unser damaliger IT-Partner mit unserem Wachstum und den hohen Anforderungen an unsere IT-Umgebung nicht mithalten konnte. Mit der CAPCAD SYSTEMS AG haben wir einen starken IT-Partner gefunden, der unsere Anforderungen professionell und kompetent umsetzt.

Bei Zielpuls konzentrieren wir uns auf ein ganz spezielles Aufgabenfeld: Die technologie-orientierte Unternehmensberatung. Unser interdisziplinäres Team aus über 140 Ingenieuren, Mathematikern, Informatikern und Naturwissenschaftlern fungiert als Bindeglied zwischen strategischer Beratung und technischen Dienstleistern. Gemeinsam planen, entwickeln und koordinieren wir technologische Gesamtlösungen. Ein substanzielles Verständnis für strategische Fragestellungen, fundierte technische Kompetenz sowie Spaß an neuen, hochkomplexen Herausforderungen machen uns auf unserem Gebiet einzigartig.

Spaß macht auch die Zusammenarbeit mit dem Team der CAPCAD SYSTEMS AG, die sich als professionell arbeitendes IT-Systemhaus positiv aus der Masse anderer Mitbewerber abhebt. Die CAPCAD ist mit uns mitgewachsen. Mit ihrer Kompetenz und Transparenz bei der Planung, Umsetzung und dem Projektmanagement haben wir uns immer gut aufgehoben gefühlt und die CAPCAD mit der Durchführung folgender Dienstleistungen beauftragt:

- Gesamte Betreuung unserer IT-Landschaft
- Notfall-Support und User-Help-Desk
- „Application hosting“ (DC, File-Server, Exchange, AirWatch, Projektron BCS, Subversion, Development server)
- Bereitstellung von virtuellen Desktops (Citrix)
- Remote-Zugriff (VPN-Stern, Remote User VPN, Zwei-Faktor-Authentifizierung)
- Mail-Überprüfung (Anti-Virus und Anti-Spam) und -Archivierung
- Monitoring aller Services über PRTG
- Erreichbarkeit zu erweiterten Bereitschaftszeiten (6- 20 Uhr, Samstag, Sonntag, Feiertag)
- Führung der Prozess und Netzwerk-Dokumentation

Wir möchten uns für die sehr gute Zusammenarbeit in den letzten 5 Jahren bedanken und können Sie als Ansprechpartner für IT-Lösungen nur weiterempfehlen.

Mit freundlichen Grüßen



Ilija Stucken  
Managing Partner