



Franz & Eberhard Schmitz GmbH · Postfach 82 06 30 · 81806 München

**CAPCAD SYSTEMS AG**  
Herrn Dipl.-Ing. Erol Serter  
Sternstr. 6

85609 Aschheim

FRANZ & EBERHARD SCHMITZ GMBH  
VERSICHERUNGSVERMITTLUNG-VVS

Hansjakobstraße 127  
81825 München  
Telefon +49 (0) 89 4 36 01 - 0  
Telefax +49 (0) 89 4 31 61 80  
e-mail: info@vvs-sdv.de

Ihr Zeichen	Ihre Nachricht vom	Unser Zeichen	Durchwahl	Datum
		Pl/bw	-15	30.01.2003/4
		B.Pletschacher@vvs-sdv.de		

## Referenz

Seit 1994 betreut die CAPCAD SYSTEMS AG das Netzwerk der Franz & Eberhard Schmitz GmbH, seit Oktober 1997 zusätzlich durch einen EDV-Outsourcing-Vertrag mit einem jährlichen Kontingent von 100 Stunden.

Das Firmennetzwerk der Franz & Eberhard Schmitz GmbH besteht momentan aus zwei Novell-Servern (Version 4.11), einem Firewall-, einem Virenschutz-, einem Datenbank-Server und 25 Usern.

Neben der üblichen Netzwerk-Betreuung hat CAPCAD in diesem Zeitraum auch folgende komplizierte Projekte erfolgreich für uns ausgearbeitet und umgesetzt:

- Anbindung der Workstations mit versicherungstechnischen Abwicklungen an den Host-Rechner eines externen Rechenzentrums
- Verkabelung unserer Büroräume
- Datenbankentwicklung im Rahmen eines zweiten Outsourcing-Vertrages seit 1999
- Klimatisierung des Server-Raumes
- Windows Terminal Server = Kommunikation über ein externes Rechenzentrum (die Umsetzung erfolgt in den kommenden Wochen)

Nachdem die gesamte versicherungstechnische Abwicklung pc- und netzwerkunterstützt durchgeführt wird, fordern wir von unserem Lieferanten ein hohes Maß an Einsatzbereitschaft, Termineinhaltung und hohe Sorgfalt, bezogen auf die Problemlösungen. Darüber hinaus gewährleistet CAPCAD ein hohes Maß an vertrauensvoller und konstruktiver Zusammenarbeit.



Im Vergleich mit Konkurrenzanbietern ist das Preis-/Leistungsverhältnis der Outsourcing-Verträge marktgerecht und übersichtlich.

Für uns entscheidend sind ebenfalls zukunfts- und bedarfsorientierte Vorschläge zur Optimierung der Abwicklungen.

Aufgrund unserer Erfahrungen erachten wir die CAPCAD SYSTEMS AG auch weiterhin als kompetentes Systemhaus. Für Rückfragen von außenstehenden Dritten steht auch gerne unser Mitarbeiter, Herr Pletschacher, zur Verfügung.

Mit freundlichen Grüßen

Franz & Eberhard Schmitz GmbH  
Versicherungsvermittlung VVS

ppa. Bernhard Pletschacher