

CAPCAD SYSTEMS AG
z. Hd. Herrn Ramin
Marie-Curie-Str. 12

21337 Lüneburg



Hamburg, den 11.11.02

Bestätigung über PC-Austausch im Sommer 2002

Hiermit bestätigen wir der CAPCAD SYSTEMS AG die erfolgreiche Umsetzung unseres Austausch-Projektes im Sommer 2002.

Das Projekt beinhaltete den Austausch sämtlicher Arbeitsstationen in unseren Reisebüros, wobei die CAPCAD SYSTEMS AG folgende Aufgaben effektiv umsetzte:

1. Erstellung des Projektplans
 - Auswahl und Test der Hardware in der Systemumgebung
 - Planung des zeitlichen Ablaufs
 - Logistische Koordination
2. Erstellung des Servicekonzeptes
3. Durchführung des Rollouts

Wir möchten uns für die schnelle und kompetente Realisierung des oben genannten Projektes sowie die überaus gute Zusammenarbeit bedanken. Wir sind mit der Ausführung sehr zufrieden und können Sie daher auch nur weiterempfehlen.

Mit freundlichen Grüßen

Reisecenter alltours GmbH

Frank Petersen
Leiter EDV & neue Medien



20253 Hamburg

11.12.2002