

Limnologische Flußstation des Max-Planck-Instituts für Limnologie

- Dr. Hans-Heinrich Schmidt -

Limnologische Flußstation, Damenweg 1, 36110 Schlitz

CAPCAD SYSTEMS AG
Herr Steffen Karnoll
Landwehr 18a

36100 Petersberg

36110 Schlitz
Damenweg 1
36105 Schlitz
Postfach 260

Tel.: 06642 960310
Fax: 06642 6724
e-Mail:

hschmidt@mpil-schlitz.mpg.de

06.07.04

Referenz

Die CAPCAD SYSTEMS AG betreut die MPI für Limnologie bereits seit 1998 im EDV-Bereich. Seit Oktober 2001 übernimmt die CAPCAD auch den Desktop-Innovations-Service für unsere 15 Standard-PC-Arbeitsplätze im Rahmen eines 3-jährigen Werkvertrages.

Der Werkvertrag umfasst folgende Tätigkeiten:

- Hardware-Aufstellung und Inbetriebnahme
- Softwarekonfiguration lt. Software-Policy
- Softwareaktualisierung
- Problembehebungen
- Entsorgung alter Hardware

Vor allem die hohe Zuverlässigkeit der Techniker in Bezug auf Termineinhaltung und Problemlösung und das hervorragend ausgearbeitete Konzept zur Entlastung des bisherigen EDV-Verantwortlichen haben uns davon überzeugt, den Werkvertrag mit CAPCAD abzuschließen.

Außerordentlich zufrieden sind wir zudem mit der kompetenten und freundlichen Beratung, sowie der schnellen und zuverlässigen Beschaffung von Hardware durch den Innendienst der CAPCAD.

Gerne empfehlen wir die CAPCAD SYSTEMS AG als Partner im gesamten EDV-Bereich weiter und freuen uns auf die kommenden Jahre guter Zusammenarbeit.

Bei Rückfragen von außenstehenden Dritten stehe ich auch gerne persönlich zur Verfügung.

Mit freundlichen Grüßen

