

Fahrschule Michael Krebs, Bahnhofstraße 24, 36037 Fulda

CAPCAD SYSTEMS AG
Christian Klein
Vlämenweg 31

36251 Bad Hersfeld

Ihr Zeichen, Ihre Nachricht vom _____ Unser Zeichen, unsere Nachricht vom _____ Telefon _____ Datum _____
06 61-9609296 28.07.2004

Guten Tag Herr Klein,

nachdem wir seit Februar 2004 mit dem neuen Windows 2000 Netzwerk problemlos arbeiten, möchten wir Ihnen ganz herzlich für die äußerst professionelle Planung, ausführliche Beratung und schnelle Umsetzung sowie die hervorragende Zusammenarbeit bei Ihnen bedanken.

Mit der Wahl der CAPCAD SYSTEMS AG als professionellen Dienstleister des IT-Bereichs haben wir einen Partner gefunden, auf den wir uns voll verlassen können.

Sowohl die Planung als auch die Realisierung des Netzwerks wurden von Ihnen in vorbildlicher Weise durchgeführt. Seit dem ersten Tag läuft das Netzwerk störungsfrei und alle gewünschten Funktionalitäten stehen seither wie vereinbart bereit.

Durch Ihre professionell erstellte IST-Analyse unserer IT-Landschaft zeigten Sie verständlich auf, welche Bereiche unserer täglichen Arbeit besonderer Beachtung bedurften. Auf diese wurde im Rahmen eines Consulting in besonderer Weise eingegangen und dadurch wurden viele Probleme im Vorfeld erkannt und Fehler von Anfang an ausgeschlossen.

Die Umsetzung erfolgte professionell, zielgerichtet und war ein voller Erfolg. Die Datenübernahme unserer Fahrschuldaten in die neue Fahrschulverwaltung wurde von Ihnen vorgenommen und verlief reibungslos und ohne jeden Verlust. Als Ergebnis verfügen wir über ein stabiles und sicheres Netzwerk auf Windows 2000 Server-Basis.

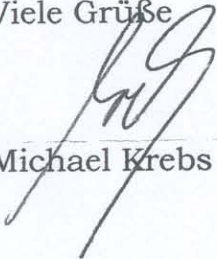
Die Online-Anbindung unserer Fahrschule wurde in gleicher, professioneller Weise gelöst, wie die Implementierung aller notwendigen und sinnvollen Sicherheitsmechanismen.

Es freut mich sagen zu können, dass aufgrund ihrer sorgfältigen Planung, der ausführlichen Beratung und Ihrer vorausschauenden Handlungsweise die gesamte Umstellung ein voller Erfolg war.

Sie haben unsere Erwartungen weit übertroffen und sind für uns zu einem wertvollen Ansprechpartner in Sachen IT geworden.

Auf Basis dieser hervorragenden Zusammenarbeit empfehlen wir Sie, Herr Klein und Ihre Team gerne weiter und freuen uns auf unsere zukünftige Zusammenarbeit.

Viele Grüße



Michael Krebs