



the contentmachine

GBI • Postfach 81 03 60 • 81903 München

CAPCAD SYSTEMS AG  
Herr Erol Serter  
Sternstr. 5

85609 Aschheim

[www.gbi.de](http://www.gbi.de)

Freischützstraße 96  
81927 München  
Fon 089/99 28 79-0  
Fax 089/99 28 79-99  
infogbi@gbi.de

28.03.2004

## Referenz

Sehr geehrter Herr Serter,

**GBI the contentmachine** ist Datenbankproduzent, Datenbankhost und Informations-Dienstleister unter einem Dach. Wir erstellen maßgeschneiderte elektronische Informationsangebote. Durch Integration von Content in unser GBI Datenbankangebot erschließen wir für Verlage weitreichende Synergien bei der Marktbearbeitung. Unsere Kunden sind u.a. Großunternehmen, Beratungsfirmen, Banken, Versicherungen und Verlage. Die EDV-Struktur der **GBI** besteht im wesentlichen aus einer großen Anzahl von Servern (sechs Web-, drei Datenbank-, zwei Firewall-, einem Print- und einem File-Server), einem Gigabit-Ethernet-Backbone, eine redundanten 2Mbit-Leitung ins Internet, sowie 68 Clients und 11 Drucker. Naturgemäß sind bei unserem Geschäftsmodell die Anforderungen an unsere IT-Infrastruktur besonders hoch.

Wir haben uns aus diesem Grunde im Dezember 2001 dazu entschlossen, einen Netzwerk-Outsourcing-Vertrag mit der CAPCAD SYSTEMS AG abzuschließen.

Seitdem wurden folgende Projekte erfolgreich von der CAPCAD realisiert:

- ISP-Wechsel: betriebswirtschaftliche und technische Untersuchung der neuen Internet-Anbindung, Gegenüberstellung und Nachverhandlung der verschiedenen Angebote und Auswahl eines ISP
- Umzug der 2Mbit-Leitung und der 32 Domains zum neuen ISP ohne Ausfallzeiten
- strukturierte Verkabelung der Büroräume
- Einführung eines neuen Firewalls mit VPN-Anbindung

Daneben wird von CAPCAD an regelmäßigen, wöchentlichen Termine der 2nd Level Support für alle Client-Administrations-Aufgaben durchgeführt.

Mit den Leistungen von CAPCAD sind wir seit Anfang stets ausserordentlich zufrieden, wobei dies mehrere Bereiche umfasst:

- störungsfreier Netzwerk-Betrieb
- sehr rasche Verfügbarkeit der CAPCAD-Techniker
- günstiges Kosten-Nutzen-Verhältnis des EDV-Outsourcings
- umfangreiches technisches Know-How
- transparente Abrechnung des Outsourcing-Vertrags
- Last but not least: die menschlich sehr gute Zusammenarbeit mit den CAPCAD-Mitarbeitern.

Wir bedanken uns auf diesem Weg für die ausgezeichnete Zusammenarbeit und empfehlen CAPCAD uneingeschränkt als kompetentes Systemhaus weiter. Gerne stehe ich für Rückfragen von potenziellen CAPCAD-Kunden auch persönlich zur Verfügung.

Mit freundlichen Grüßen

Ruth Göbel