

Zahnarzt
Dr. med. dent.
Wolfgang Winges
Implantologie & Parodontologie



Zahnärztin
Christina Caselitz
Kinderzahnheilkunde

Gerwigstr. 4 · 36251 Bad Hersfeld
Telefon 066 21/730 01 · Telefax 066 21/700 89
e-mail: praxis.dr.winges@t-online.de · Internet: www.dr-winges.de

CAPCAD SYSTEMS AG
Christian Klein
Vlämenweg 31

36251 Bad Hersfeld

Bad Hersfeld, 28.01.2004

REFERENZ

Guten Tag Herr Klein,

nachdem wir nun auf 6 Monate gemeinsame Zusammenarbeit zurück blicken können, möchte ich dies zum Anlass nehmen, mich für die hervorragende Zusammenarbeit bei Ihnen und Ihrem Team zu bedanken.

Wir haben längere Zeit einen zuverlässigen und kompetenten Partner für die Betreuung unserer IT-Landschaft gesucht. Immer wieder wurden Sie und die Firma CAPCAD SYSTEMS AG als zuverlässiger Dienstleister mit dem entsprechenden Know-How genannt. Diesen Empfehlungen wurden Sie bereits bei Ihrem ersten Besuch gerecht und deckten verschiedene Fehler im damaligen Netzwerk auf.

Unser Entschluss, die neue Praxisverwaltung „Charly“ von der Firma Solutio einzuführen, machte es notwendig die Migration von Windows NT auf Windows 2000 Server zu vollziehen und die Hardware in weiten Teilen zu ersetzen.

Durch eine professionell erstellte IST-Analyse unserer IT-Landschaft zeigten Sie leicht verständlich auf, in welchen Bereichen Handlungsbedarf vorlag. Gefolgt von einer fein gegliederten Studie der Punkte, die bei einer solchen Umstellung beachtet werden müssen, haben Sie im Rahmen Ihrer Consulting-Tätigkeit auf alle notwendigen Maßnahmen hingewiesen. Dadurch wurden viele Probleme im Vorfeld erkannt und Fehler von Anfang an ausgeschlossen.



Gerwigstr. 4 · 36251 Bad Hersfeld
Telefon 0 66 21/730 01 · Telefax 0 66 21/700 89
e-mail: praxis.dr.winges@t-online.de · Internet: www.dr-winges.de

Die Umsetzung der geplanten und vereinbarten Maßnahmen verlief reibungslos, professionell, zielgerichtet und war ein voller Erfolg. Als Ergebnis verfügen wir über ein stabiles und sicheres Netzwerk auf Windows 2000 Server-Basis.

Darüber hinaus haben Sie folgende Funktionalitäten in der gewohnt hohen Qualität realisiert:

- Einführung von Archivierungshardware (HP Flachbettscanner)
- Implementierung einer professionellen und sicheren Datensicherung
- Planung, Installation und Konfiguration der SQL-Variante von Charly
- Anbindung der Kartenlesegeräte für Krankenkassen-Daten
- Schulung der Mitarbeiter in den verschiedensten Bereichen
- Planung und Überwachung von sinnvollen Baumaßnahmen
- Installation von Multimedia-Ausrüstung für Solutio-Schulungen
- Beratung bei der Anschaffung verschiedener Hard- und Software
- Erarbeitung, Planung und Realisierung eines Online-Konzepts
- Einführung von E-Mail-Funktionalität
- Internetzugang für ausgewählte Mitarbeiter
- Fax from the Desk
- Erarbeitung, Planung und Realisierung eines Sicherheitskonzepts
- Anbindung der Bürorechner an das Rechenzentrum
- Anbindung der Privatwohnung mittels Remote Access an die Praxis
- Installation und Konfiguration der Bank-Software
- Übernahme der alten Software „Chremadent“ auf den neuen Server

Alle oben genannten Funktionalitäten realisierten Sie aufgrund der hervorragenden Planung und der sehr guten Abstimmung aller beteiligten Partner ohne jeden Datenverlust. Der Produktivbetrieb wurde zu keiner Zeit durch die Umstellung gestört.

Es freut mich sagen zu können, dass aufgrund Ihrer sorgfältigen Planung, der ausführlichen Beratung und Ihrer vorausschauenden Handlungsweise die gesamte Umstellung ein voller Erfolg war. Sie haben die Erwartungen weit übertroffen und sind uns ein wertvoller Ansprechpartner geworden, dessen qualitativ hochwertige Dienstleistungen wir uns in Form eines abgeschlossenen Dienstleistungsvertrags für die Zukunft gerne gesichert haben.

Auf Basis dieser hervorragenden Zusammenarbeit empfehlen wir Sie, Herr Klein und Ihr Team gerne weiter und freuen uns auf unsere zukünftige Zusammenarbeit.

Viele Grüße

S. H. W. & Team