

CAPCAD SYSTEMS AG  
Thomas Ramin  
Marie – Curie – Straße 12  
  
21337 Lüneburg

27. März 2006

## Referenz

Sehr geehrter Herr Ramin,

gerne bestätigen wir Ihnen die langjährige und erfolgreiche Zusammenarbeit.

Die CAPCAD SYSTEMS AG ist seit einem Rollout in unseren Reisebüros im Jahre 2000 für Reisecenter alltours tätig.

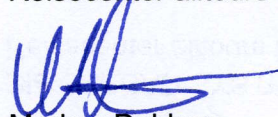
Zu den Aufgaben des Rollouts gehörten neben der Lieferung der Workstation auch die konzeptionelle Erarbeitung eines Servicekonzeptes und die Umsetzung des Konzeptes.

Mittlerweile wurde das Aufgabenspektrum der CAPCAD SYSTEMS AG deutlich erweitert und ist durch einen Servicevertrag verankert :

- First/Second Level Support in den ca. 100 Reisebüros
- Konfiguration und Wartung des Internetzugangs
- Konfiguration der Sicherheitseinstellungen in den Reisebüros (Virenschutz und Netzwerksystem-Sicherheit)
- Remotewartung: Technischer Support per Remote Desktop und Telefon
- Hardwaresupport ( Workstation und Peripherie )
- Anwender Softwaresupport ( LMPlus / Bum@ / Amadeus VISTA / Tourmanager Online / Windows 2000 / Office )
- Update Support der einzelnen PC Systeme
- Erstellung, Verteilung und Überwachung von System- und Softwareupdates
- Service- und Austauschkonzept

Wir haben die CAPCAD SYSTEMS AG als zuverlässigen und kompetenten Partner kennen gelernt und können die Dienste der CAPCAD SYSTEMS AG gerne weiterempfehlen.

Reisecenter alltours GmbH



Markus Daldrup  
Geschäftsführer