

**CAPCAD SYSTEMS AG**  
Herrn Erol Serter  
Sternstraße 5  
85609 Aschheim

München, den 20. Juli 2006

## Referenz

Sehr geehrter Herr Serter,

die PlasmaSelect-Gruppe bietet ein umfassendes Portfolio an Infusions-, Rehydrations- und Spüllösungen inklusive solcher zur parenteralen Ernährung, womit der Bedarf von Krankenhäusern, Ambulanzen und im Home Care Bereich vollumfänglich gedeckt werden kann. Wir können auf eine sehr erfolgreiche Unternehmensentwicklung zurückblicken.

Doch Erfolg ist immer auch mit Personen verbunden. Das Management sowie sämtliche Mitarbeiter von PlasmaSelect sind ihren hohen Ansprüchen sowie der Unternehmensphilosophie stets treu geblieben – Solutions for Life.

Deshalb benötigt unser Team auch einen IT-Partner, auf den wir uns zu 100% verlassen können.

Da bereits das erste mit der CAPCAD SYSTEMS AG durchgeführte Projekt (Abwicklung aller IT-relevanten Themen in Verbindung mit dem sehr kurzfristigen Umzug unseres Unternehmens nach München) ein voller Erfolg war, haben wir seit Juli 2003 unsere komplette IT-Betreuung (IT-Outsourcing) in Form eines Servicevertrags an die CAPCAD SYSTEMS AG übertragen.

Folgende Stärken der CAPCAD SYSTEMS AG möchte besonders hervorheben:

### **(1) IT-Komplettlösung**

Dadurch, dass die CAPCAD SYSTEMS AG alle IT-Themen abdeckt, genügt uns ein externes IT-Unternehmen um sämtliche Aufgabenstellungen zu lösen

(Beispiele: Windows-Server, Solaris-Server, Blade-Server-Technologie, Citrix-Farm, Baan-ERP-System, Zutrittskontrolle, Security, VPN, Firewall, Datensicherung, Access-Datenbank-Programmierung, Verkabelung, Client-Support, User-Help-Desk, Excel-Makro-Programmierung, Zeiterfassungs-Applikation, Content-Filter, Lizenz-Management, ISP-Koordination, SAP-Anbindung, Anti-Spam-Lösung, Remote-Aussendiensteanbindung)

### **(2) Hervorragendes Preis-/Leistungsverhältnis**

Die gesamte IT-Betreuung (inkl. der Abwicklung aller o.g. Projekte) kostete uns im langjährigen Schnitt lediglich 0,7 Stunden Support je Mitarbeiter und Monat, somit arbeiten Sie sehr effizient und preiswert.

PlasmaSelect AG  
Pettenkoferstraße 22  
D-80336 München  
Tel. +49 (0)89-8 10 29-0  
Fax +49 (0)89-8 10 29-111  
mail@plasmaselect.de  
www.plasmaselect.de  
Vorstand  
Karl-Heinz Riggers  
Vorstandsvorsitzender  
Prof. Dr. med.  
Burghard Weidler  
Vorstand  
Aufsichtsrat  
Wilfried Riggers  
Vorsitzender  
Deutsche Bank München  
Kto 700 27 10  
BLZ 700 700 10  
HRB Nr. 152795  
Amtsgericht München

**(3) Hohe Fachkompetenz**

z.B. die ausgeklügelte Citrix-Lösung zur Anbindung unserer 6 Standorte spart viel Zeit und Kosten. Auch hier bieten Sie und Ihr Consulting-Team die richtige Lösung und Umsetzung. Auch die Remote- sowie vor Ort Wartung unserer bundesweiten Standorte durch Ihre kompetenten Servicetechniker ist sehr zuverlässig.

**(4) Sehr kurze Reaktionszeiten**

Bei Störungsfällen haben wir einen festen und zuverlässigen CAPCAD-Ansprechpartner mit einer gut funktionierenden Logistik im Hintergrund

Auf Basis dieser hervorragenden Zusammenarbeit empfehlen wir Sie, Herr Serter und Ihr Team sehr gerne weiter. Bei zukünftigen Projekten wird die CAPCAD SYSTEMS AG erneut erste Wahl für uns sein.

Mit freundlichen Grüßen,



Christine Büttner  
EDV-Organisation / Administration