

seminar4you: Kundenevents leicht gemacht



Ein starkes Seminar-Trio: Trainer Dominique Côte, Ralf GraBl (Leiter Technik CAPCAD) und Matthias Baumgartner (Niederlassungsleiter Regensburg CAPCAD) veranstalteten ein erfolgreiches seminar4you-Event (v.l.)

Neukundengewinnung gehört sicherlich zu den größten Herausforderungen im Systemhausalltag. Mit dem seit Jahren bewährten Channel-Programm seminar4you bekommen Channel-Partner eine gute Hilfestellung, um Kunden mit Workshops von ihrer Kompetenz zu überzeugen.

Seminar-Themen			
x10sure Virtualisierung & Hochverfügbarkeit: <ul style="list-style-type: none"> x10sure plus VMware ESX bzw. Microsoft Hyper-V 	Microsoft I Virtualisierung & System-Management: <ul style="list-style-type: none"> Microsoft Hyper-V und Virtual Machine Manager 2008 ETERNUS plus Windows Server 2008 	Microsoft II Windows 2008 Essential Server Solutions: <ul style="list-style-type: none"> SBS&EBS PRIMERGY Server Migrationswege 	Mobility Security & Virtualisierung: <ul style="list-style-type: none"> Managed Virtual Workplace Managed Workplace Advanced Theft Protection Business Mobiles von Fujitsu

Wissen erzeugt Nachfrage

Neugeschäft zu generieren, steht dabei natürlich im Vordergrund. Die Mischung aus qualifizierten, aber auch unterhaltsamen Fachvorträgen und Livedemos mit aktueller Hardware wirkt in der Regel überzeugend auf Kunden. Mit dem vermittelten Know-how können Partner nicht zuletzt ihr Image aufpolieren und schaffen damit Bewusstsein beim Kunden, von welchen Produkten und Lösungen er profitieren kann. „Interessierte Partner sollten ihr Veranstaltungskonzept am besten ihrem Partnermanger vorstellen. Events, die mindestens 20 Teilnehmer versprechen, unterstützen wir gern“, erklärt Detlef Storz, Programmverantwortlicher bei Fujitsu. „Bei Bedarf begleiten wir Sie mit einer Agentur auch bei der Vor- und Nachbearbeitung des Endkundenevents.“

[seminar4you im CPP](#)

Fujitsu
Detlef Storz
 Phone: 0211 6178-1144
 @ detlef.storz@ts.fujitsu.com

Workshop zur Niederlassungseröffnung

Bereits seit drei Jahren gehören Endkundenveranstaltungen zum festen Marketing-Bestandteil der CAPCAD SYSTEMS AG. Drei bis vier Events pro Jahr organisiert das Systemhaus mit Niederlassungen in Aschheim bei München, Bad Hersfeld, Lüneburg und Hamburg. Um die Eröffnung eines neuen Standortes in Regensburg zu promoten, nutzte der langjährige Channel-Partner erneut das seminar4you-Programm.

Ganz hoch im Kurs steht derzeit das Thema „Virtualisierung“, weiß Rainer Süßmeier, Leiter Marketing bei CAPCAD: „Viele mittelständische Unternehmen erkennen inzwischen die Mehrwerte einer Servervirtualisierung für ihre IT-Landschaft.“ Oft fehle aber bei Unternehmen das nötige Fachwissen. „Da braucht es dann einen IT-Dienstleister, der Kunden so ein komplexes Thema nahebringt“, führt Süßmeier aus.

Callcenter empfehlenswert

Die CAPCAD SYSTEMS AG entschied sich somit für das Seminar-Paket x10sure, das neben der Hochverfügbarkeitslösung auch das Know-how zur Virtualisierung beinhaltet – und nicht zuletzt einen Referenten von Fujitsu. Das Systemhaus lud 500 Unternehmen aus der Region der neuen Niederlassung ein: „Nur Einladungen zu verschicken, das funktioniert in der Regel nicht“, mahnt Süßmeier. „Zur telefonischen Nachbearbeitung haben wir ein Callcenter engagiert. Die fragen dann in aller Ruhe bei den Unternehmen an, ob Interesse besteht.“

Live-Demo begeistert Teilnehmer

Bedenken bei der Virtualisierung werden spätestens mit der Live-Demo zerschlagen: „Wenn wir einen Server-Totalausfall nachstellen und den Server im laufenden Betrieb umgehend wieder ‚heilen‘, erkennen die Teilnehmer sofort die Vorteile virtualisierter Systeme“, so Süßmeier. Der durchschnittlichen Teilnehmerzahl von 25 bei den bisherigen seminar4you-Veranstaltungen bei CAPCAD stehen immer noch mehrere Tage für Vor- und Nacharbeit gegenüber. „Wenn man bedenkt, dass wie dadurch schon viele Neukunden und Projekte gewonnen haben, rechnet sich der Aufwand auf jeden Fall“, resümiert Rainer Süßmeier. Die nächsten Workshops für Endkunden sind jedenfalls schon in Planung.

Fujitsu
Andrea Rexroth-Pils
 Phone: 089 62060-3160
 @ andrea.rexroth-pisl@ts.fujitsu.com

CAPCAD SYSTEMS AG
Rainer Süßmeier
 Phone: 089 991522-22
 @ r.suessmeier@capcad.de