

CAPCAD SYSTEMS AG
Christian Klein
Vlämenweg 31

36251 Bad Hersfeld

Frankfurt, 01.08.2009

REFERENZ

Guten Tag Herr Klein,

die Planung und Einführung unseres neuen Medeas-Kassen-Netzwerks im Mai 2009 in unserem Ladengeschäft in Frankfurt wurde durch Sie und Ihr Team Dank umfassender und gründlicher Planung perfekt realisiert. Gerne nehmen wir dies zum Anlass, Ihnen als langjährigem Kooperationspartner unseres Softwarelieferanten Medeas Software AG im Bereich Netzwerk, POS, Datensicherheit und IT-Architekturplanung, zu danken.

Bereits während des ersten gemeinsamen Vor-Ort-Termin in Frankfurt, war uns klar, das wir mit der CAPCAD SYSTEMS AG den richtigen Partner für die anstehenden Aufgaben gefunden haben. Durch Ihr umfangreiches Wissen im Bereich Netzwerktechnik, POS-Technik, IT-Sicherheit und Anforderungen der Medeas-Software war eine umfassende und äußerst professionelle Beratung und Planung mit Ihnen einfach zu realisieren.

Sehr gut gefallen hat mir, dass alle komplizierten Zusammenhänge in klar verständlicher Sprache erklärt wurden. Auch Analysen komplexer Strukturen wurden uns sehr anschaulich verdeutlicht.

Besonders zu erwähnen ist das professionelle Auftreten Ihrer Mitarbeiter Herr Steinbach (Leiter Technik) und Herr Uhlworm (System Ingenieur) vor Ort. Diese haben das Projektkonzept effizient, in kürzester Zeit sehr schnell umgesetzt. Möglich war dies durch eine optimale Konfiguration aller Komponenten bereits vor Auslieferung. Gleichzeitig standen Sie mir und unseren Mitarbeitern jederzeit als verantwortlichem Projektleiter Rede und Antwort. Alle Fragen wurden zu unserer höchsten Zufriedenheit beantwortet.

Durch Ihr leistungsstarkes Projektmanagement war es möglich, ein auf Windows Server 2003 basierendes Netzwerk mit umfangreichen Sicherheitsaspekten einzurichten, das exakt unseren Anforderungen entspricht.

Ferner wurden die vorhandenen, historisch gewachsenen IT-Strukturen komplett durch Sie überarbeitet und aufgrund Ihrer Planung an die aktuellen und modernen Standards angepasst.

Darüber hinaus hat uns besonders gut gefallen, dass wir von Ihnen hinsichtlich des Themas IT-Leasingvorgang sehr gut beraten wurden.

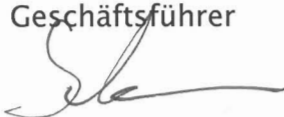
Die CAPCAD SYSTEMS AG hat sich als professionell arbeitendes IT-Systemhaus positiv aus der Masse anderer Mitbewerber abgehoben und umfangreiches Wissen und Kompetenz in den Bereichen Netzwerk, POS, Sicherheit, Planung und Projektmanagement bewiesen, wofür wir Ihnen an dieser Stelle noch einmal ganz herzlich danken möchten.

Die gute Beratung in IT-rechtlicher und organisatorischer Hinsicht, die gemeinsam mit der Durchführung und Vermittlung von IT-Leasing, runden Ihr breites IT-Leistungsspektrum positiv ab.

Diese positiven Erfahrungen sind Grund genug für uns, die CAPCAD SYSTEMS AG als äußerst zuverlässiges IT-Systemhaus weiter zu empfehlen. Wir freuen uns auf die Zusammenarbeit in den kommenden Jahren.

Viele Grüße

Dieter Schätzel
Geschäftsführer



Frank Piatkowski
Geschäftsführer

