



dr. winges & caselitz
die zahnärzte

winges & caselitz die zahnärzte | gerwigstraße 4 | 36251 bad hersfeld

CAPCAD SYSTEMS AG
Christian Klein
Vlämenweg 31

36251 Bad Hersfeld

winges & caselitz
die zahnärzte

zahnarzt
dr. med. dent.

wolfgang winges
implantologie, parodontologie
ambulante operationen

zahnärztin
christina caselitz
kinderzahnheilkunde
ambulante operationen

gerwigstraße 4
36251 bad hersfeld

telefon 06621 73001
telefax 06621 70089

praxis.dr.winges@t-online.de
www.dr.winges.de

09.06.2011

REFERENZSCHREIBEN

Guten Tag, sehr geehrter Herr Klein,

anlässlich unserer 8 jährigen Zusammenarbeit, möchte ich dies zum Anlass nehmen, mich für die hervorragende Zusammenarbeit bei Ihnen und Ihrem Team zu bedanken.

Die CAPCAD SYSTEMS AG hat uns während der letzten 8 Jahre als äußerst zuverlässiger und kompetenter Partner begleitet und uns in Sachen IT und Planung, Durchführung und Support hervorragend betreut.

Während dieser Zeit haben wir die CAPCAD SYSTEMS AG als zuverlässiger Dienstleister mit breitem Spektrum an entsprechenden Know-How kennen und schätzen gelernt.

Die Erweiterung unserer Zahnarztpraxis im Bereich IT im April 2011 haben Sie von Anfang an mit begleitet und gemeinsam mit uns alle notwendigen Schritte geplant und innerhalb der vereinbarten Zeit alle definierten Funktionen unserer IT fehlerfrei und perfekt lauffähig zur Verfügung gestellt.

Durch Ihre professionell erstellte IST-Analyse unserer IT-Landschaft zeigten Sie leicht verständlich auf, in welchen Bereichen Handlungsbedarf vorlag. Gefolgt von einer fein gegliederten Studie der Punkte, die bei einer solchen Umstellung beachtet werden müssen, haben Sie im Rahmen Ihrer Consulting-Tätigkeit auf alle notwendigen Maßnahmen hingewiesen. Dadurch wurden viele Probleme im Vorfeld erkannt und Fehler von Anfang an ausgeschlossen.

Die Umsetzung der geplanten und vereinbarten Maßnahmen verlief reibungslos, professionell, zielgerichtet und war ein voller Erfolg. Als Ergebnis verfügen wir über ein stabiles und sicheres Netzwerk auf Windows 2008 Server-Basis.



Darüber hinaus haben Sie folgende Funktionalitäten in der gewohnt hohen Qualität realisiert:

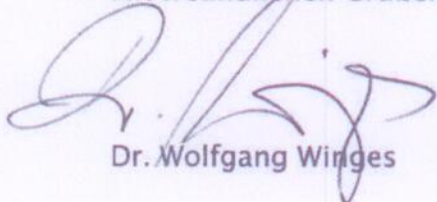
- Einführung von OPG Archivierungshardware (Epson Flachbettscanner)
- Implementierung einer professionellen und sicheren Datensicherung
- Planung, Installation und Konfiguration der von Solutio Charly
- Anbindung des Kartenlesegerätes für Krankenkassen-Daten
- Schulung der Mitarbeiter in den verschiedensten Bereichen
- Planung und Überwachung von sinnvollen Baumaßnahmen
- Installation von Multimedia-Ausrüstung für Solutio-Schulungen
- Beratung bei der Anschaffung verschiedener Hard- und Software
- Domänenmigration von Windows 2003 auf Windows 2008 Server
- Erarbeitung, Planung und Realisierung eines Online-Konzepts
- Einführung von E-Mail-Funktionalität
- Internetzugang für ausgewählte Mitarbeiter
- Fax from the Desk
- Erarbeitung, Planung und Realisierung eines Sicherheitskonzepts
- Anbindung der Bürorechner an das Rechenzentrum
- Anbindung der Privatwohnung mittels Remote Access an die Praxis
- Installation und Konfiguration der Bank-Software
- Übernahme der alten Software „Chremadent“ auf den neuen Server
- Realisierung von globalem IP-Druck Services
- Anbindung von Individualsoftware wie Rote Liste und Daisy im Netz.

Alle oben genannten Funktionalitäten realisierten Sie aufgrund der hervorragenden Planung und der sehr guten Abstimmung aller beteiligten Partner ohne jeden Datenverlust. Der Produktivbetrieb wurde zu keiner Zeit durch die Umstellung gestört.

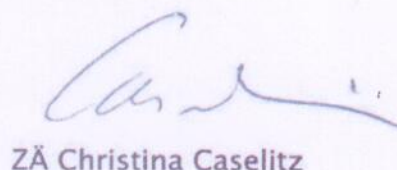
Besonders gut hat uns gefallen, dass die Planung, Durchführung und Realisation sowie die Leasingabwicklung komplett in Ihrer Hand lagen und wir uns um nichts weiter kümmern mussten. Sie haben die Erwartungen weit übertroffen und sind im Laufe der letzten 8 Jahre ein wertvoller Partner für unsere Zahnarztpraxis geworden. Gerne haben wir uns deshalb auch Ihre professionellen Dienstleistungen in Form eines abgeschlossenen Dienstleistungsvertrags für die Zukunft gesichert.

Auf Basis dieser hervorragenden Zusammenarbeit empfehlen wir Sie, Herr Klein und Ihr Team gerne weiter und freuen uns auf unsere zukünftige Zusammenarbeit.

Mit freundlichen Grüßen



Dr. Wolfgang Winges



ZÄ Christina Caselitz