

Zuhause  
in besten Händen

**Seniorenwohnen BRK**

Sozialservice-Gesellschaft des  
Bayerischen Roten Kreuzes GmbH

**Hauptverwaltung**

Hofmannstr. 54  
81379 München  
Tel.: 0 89/61 30 47 - 0  
Fax: 0 89/61 30 47 - 99  
info@rks.brk.de  
www.seniorenwohnen.brk.de

Sozialservice-Gesellschaft des BRK GmbH, Hofmannstr. 54, 81379 München

**CAPCAD SYSTEMS AG**  
Herrn Sven Freese  
Carl-Zeiss-Ring 21

85737 Ismaning

Aktenzeichen | Bereich  
EDV/ BH | Geschäftsführung  
Bei Beantwortung bitte angeben

Ihr Schreiben	Bearbeiter/in	Bernhard Hentschel	Durchwahl	- 10
Ihr Zeichen	E-Mail	bernhard.hentschel@rks.brk.de	Anlage	
			Datum	21. Oktober 2011

## Referenzschreiben

Sehr geehrter Herr Freese,

die Mission der Sozialservice-Gesellschaft des Bayerischen Roten Kreuzes GmbH ist es, Menschen ein sicheres, gutes Leben und eine individuelle Lebensgestaltung im Alter zu ermöglichen. Die Sozialservice-Gesellschaft des BRK betreut derzeit 30 Standorte, unter dem gemeinsamen Dachnamen „Seniorenwohnen BRK“. Alle Häuser bieten eine nahezu einzigartige Kompetenz im Bereich des Seniorenwohnens.

Zur **Betreuung unserer IT-Landschaft mit 30 Standorten** haben wir im Jahre 2009 unseren IT-Service neu ausgeschrieben. Den Zuschlag bekam die CAPCAD SYSTEMS AG, weil sie einen sehr umfangreichen und kompetenten IT-Service für unsere neuen Anforderungen boten. Mittlerweile betreut die CAPCAD über 30 Server und mehr als 600 Clients bayernweit.

Folgende IT-Services führt die CAPCAD SYSTEMS AG für uns durch:

- ✓ **User-Helpdesk / Betreuung der Arbeitsplatzsysteme**  
User-Support, Domänenanbindung, Services zur Bereitstellung der Produktivanwendungen und Tools, Pflege der Benutzerprofile
- ✓ **VPN-Netzwerk**  
Standortübergreifendes VPN-Netzwerk mit Internet-Zugang, dedizierte IP-Adressen und VPN-Subknoten
- ✓ **Hosting im CAPCAD-Rechenzentrum**  
Hosting von 9 virtuellen Servern (diverse Terminal-Server, Exchange-, File-, Blackberry, SQL-, Intranet-, Antivirus-, DATEV-Server)
- ✓ **Konzeption / Beschaffung / Installation**  
Beschaffung, Installation und Konfiguration neuer Hard- und Software

Aufsichtsratsvorsitzende:  
I. D. Christa Prinzessin von Thurn und Taxis  
Sitz der Gesellschaft: München  
Registergericht: München – HRB 14 79 85

Geschäftsführung:  
Bernhard Hentschel

Bankverbindung:  
Bank für Sozialwirtschaft, München  
Konto: 58 910 00  
BLZ: 700 205 00

**Sozialservice-Gesellschaft**  
des Bayerischen Roten Kreuzes GmbH



✓ **Datensicherung**

Sicherung aller relevanten Datenbereiche der Server, Implementierung und Überwachung von Archivierungszyklen, Verantwortlichkeit für die Wiederherstellung von Daten

Wir sind mit den Leistungen der CAPCAD SYSTEMS AG sehr zufrieden. Technik, Consulting sowie Vertrieb der CAPCAD verstehen die Anforderungen der Sozialservice-Gesellschaft und werden diesen in höchstem Maße gerecht. Wir können die CAPCAD als IT-Dienstleister uneingeschränkt weiterempfehlen.

Mit freundlichen Grüßen



Bernhard Hentschel  
Geschäftsführer

