



QUICKBORNER TEAM | Mittelweg 119 | 20148 Hamburg

CAPCAD SYSTEMS AG
Herr Thomas Ramin
Amsinckstraße 57

20097 Hamburg

QUICKBORNER TEAM
Gesellschaft für Planung
und Organisation mbH
Mittelweg 119
20148 Hamburg

Tel.: +49 (0) 40-41 44 41
Fax: +49 (0) 40-41 44 44 10
info@quickborner-team.de
www.quickborner-team.de

JM/We

13. Mai 2015

Kundenreferenzschreiben

Sehr geehrter Herr Ramin,

die Geschichte des **Quickborner Teams** ist die Geschichte einer erfolgreichen Evolution. Seit Gründung im Jahre 1956 haben wir uns personell, organisatorisch und strategisch immer wieder verjüngt und sind vom Appendix eines Hamburger Büromöbelherstellers zu einem ganzheitlich orientierten Beratungsunternehmen gewachsen. Unverändert aber ist unser Anspruch: Menschen mit den denkbar effektivsten, produktivsten und angenehmsten Arbeitsumfeldern auszustatten.

Die höchstmögliche Verfügbarkeit der IT-Infrastruktur ist somit eine der wichtigsten Voraussetzungen für unser Kerngeschäft. Seit 2001 stellen wir das durch einen Servicevertrag mit der AdLANtec Soft- und Hardware Service GmbH sicher, die 2013 von der CAPCAD SYSTEMS AG übernommen wurde.

Die CAPCAD SYSTEMS AG betreute sehr erfolgreich das Netzwerk des **Quickborner Teams** in Bezug auf Beschaffung, Wartung, Installation und Support. Hierdurch erreichen wir eine Optimierung unserer Betriebsprozesse, denn effizientes Arbeiten ist unser Geschäft. Aufgrund der vielen Berater im Außendienst, insgesamt 25 Arbeitsplätzen, ist Verfügbarkeit sehr wichtig und diese wurde von der CAPCAD jederzeit sichergestellt.

Die weitere Betreuung umfasste unter anderem:

- Hochverfügbarkeit durch Virtualisierung auf VMware Basis
- 20 Microsoft Server (u.a. Windows 2008, Exchange Server, SQL Server, SharePoint Server, BlackBerry Pro) auf 2 Hosts
- ESET Virenschutz
- Securepoint Firewall
- Replikation durch VEEAM

Amtsgericht Hamburg
HRB 16647

Geschäftsführung
Jens Münstermann
Matthias Pietzcker

Bankverbindungen
Commerzbank AG
Konto: 04 261 999 00
BLZ: 200 800 00
BIC/Swift-Code:
DRESDEFF200
IBAN:
DE33 2008 0000 0426 1999 00

Hamburger Sparkasse
Konto: 1280 311 240
BLZ: 200 505 50
BIC/Swift-Code:
HASPDEHHXXX
IBAN:
DE29 2005 0550 1280 3112 40

St.Nr.: 42/752/00803
USt-IdNr.: DE187487292



Wir wurden von der CAPCAD SYSTEMS AG kompetent und lösungsorientiert betreut, das CAPCAD-Team arbeitete professionell und setzte die vereinbarten Aufgaben stets termingerecht um. Die Bereitschaft, auf unsere individuellen Wünsche einzugehen war ebenso vorhanden, wie eine effiziente Kommunikation und ein sehr freundlicher Umgangston.

Wir können sagen, dass wir mit den Leistungen sehr zufrieden sind und deshalb die CAPCAD SYSTEMS AG gerne für IT-Projekte weiterempfehlen.

Freundliche Grüße

QUICKBORNER TEAM

Gesellschaft für Planung und Organisation mbH

A handwritten signature in blue ink, appearing to read 'Jens Münstermann'.

Jens Münstermann

Geschäftsführer