

# ROLF EICHHORN SPEDITION GMBH

Fachspedition für Mineralöltransporte



CAPCAD SYSTEMS AG  
z.Hd. Herrn Ramin  
Marie-Curie-Str. 12  
21337 Lüneburg



Postfach 1465  
21414 Winsen (Luhe)  
Otto-Hahn-Straße 57  
21423 Winsen (Luhe)  
Telefon 0 41 71 / 65 77-0  
Telefax 0 41 71 / 65 77 19  
www.eichhorn-spedition.de  
eichhorn@eichhorn-spedition.de

Käthe-Kollwitz-Straße 1  
31867 Lauenau  
Telefon 0 50 43 / 30 90  
Telefax 0 50 43 / 96 13 61  
eichhorn-lauenau@eichhorn-spedition.de  
Winsen, 22.12.2016

## Administration unserer IT- Infrastruktur

Sehr geehrter Herr Ramin,

wir arbeiten seit dem Jahr 2003 sehr erfolgreich mit der CAPCAD SYSTEMS AG zusammen. Die strukturierte Vorgehensweise sowie die hohe Fachkompetenz Ihres Teams führten dazu, dass wir seit 2005 unsere gesamte IT-Infrastruktur von Ihnen betreuen lassen.

Im Jahr 2015 wurde **aus Sicherheits- und Performancegründen** unsere Server-Hardware durch eine redundant ausgelegte VMware Server-Umgebung erneuert. Auch dieses Projekt wurde von Ihnen sehr professionell und zuverlässig abgewickelt.

Durch den mit der CAPCAD SYSTEMS AG geschlossenen IT-Servicevertrag können wir uns auf unser Kerngeschäft konzentrieren und die Wartung und den Support unseres Netzwerkes **komplett in professionelle Hände geben**.

Die Betreuung umfasst unter anderem folgende Komponenten:

- VMware Server Umgebung bestehend aus zwei redundanten FTS Servern und einem SAN Device
- Microsoft Windows Server 2008 Domäne
- Microsoft Exchange 2010 Mailserver
- GFI Faxmaker-Lösung
- Microsoft SQL Server Datenbank
- Microsoft Windows 2012 Terminal Server
- Backup-Lösung durch Symantec Backup Exec und Veeam
- Virenschutz durch Trend Micro OfficeScan
- IT-Sicherheit durch eine Watchguard Firewall mit Webblocker
- VPN Verbindung zwischen den Niederlassungen
- Wartung des Netzwerkes durch JourFixe unter zu Zuhilfenahme von Checklisten

Wir bedanken uns für die sehr gute Zusammenarbeit in den letzten 13 Jahren und empfehlen Sie als Ansprechpartner für IT-Lösungen uneingeschränkt weiter.

Mit freundlichen Grüßen

Jonas Schult