



attraktiv



freizeitorientiert



modern



industrieverbunden



Stadt
Heringen
(Werra)

CAPCAD SYSTEMS AG
Christian Klein
Vlämenweg 31

36251 Bad Hersfeld

Bad Hersfeld, 19.01.2017

Kundenreferenz

Guten Tag Herr Klein,

inzwischen können wir auf 7 Jahre erfolgreiche Zusammenarbeit zurückblicken. Dieser erfreuliche Anlass ist für uns Grund genug, uns für die sehr gute Zusammenarbeit mit Ihnen und der CAPCAD SYSTEMS AG zu bedanken. Mit der CAPCAD SYSTEMS AG als unserem IT-Partner haben wir die richtige Entscheidung getroffen.

Sie haben im April 2009 ein bereits länger bestehendes Problem an unserer Zeiterfassung professionell analysiert. Die von Ihnen vorgeschlagene Lösung zur Beseitigung des Problems wurde innerhalb weniger Tage erfolgreich umgesetzt und das hat uns gezeigt, dass wir mit der CAPCAD SYSTEMS AG einen kompetenten und kundenorientierten Dienstleister gewonnen haben.

Nachdem wir ab 2010 gemeinsam die vorhandene heterogene Serverstruktur optimiert haben, wurde sowohl die Verfügbarkeit der Systeme als auch die Datensicherheit deutlich erhöht.

Seither betreuen Sie die gesamte Stadt Heringen in Sachen IT und wir haben uns entschlossen, uns Ihre hervorragenden Dienstleistungen und die hochwertige Beratung im Rahmen eines IT-Dienstvertrages dauerhaft zu sichern. Im Rahmen dieses Supports betreuen Sie die Stadtverwaltung, die Stadtwerke, das Werra-Kali-Museum, alle Kindertagesstätten, den Bauhof und das Fritz-Kunze-Schwimmbad zu unserer vollsten Zufriedenheit.

Vor zwei Jahren haben wir entschieden, die Vorteile der Virtualisierung zu hinsichtlich Datensicherheit und Verfügbarkeit der Systeme zu nutzen und sind mit dem von der CAPCAD SYSTEMS AG geplanten Konzept und der professionellen Umsetzung für eine zukunftsorientierte IT-Umgebung sehr zufrieden. Besonders zu erwähnen ist in diesem Zusammenhang, dass Ihr Technikleiter, Herr Matthias Kunz, alle Projektschritte erfolgreich und zeitnah umgesetzt hat.

Seit nunmehr 7 Jahren können wir uns nun auf die CAPCAD SYTEMS AG und Ihre qualifizierten und zuverlässigen Mitarbeiter verlassen. Es hilft uns sehr, dass Sie komplexe Zusammenhänge in verständlicher Sprache und kundenfreundlich darstellen.

Die schnelle und kompetente Durchführung der gestellten Anforderungen und die hohe Termintreue sowie das höfliche und professionelle Auftreten ihrer Mitarbeiter kommen auch bei unseren Mitarbeitern sehr gut an. Hervorheben möchte ich die fachliche Kompetenz und das hohe Beratungsniveau.

Aufgrund unserer langjährigen und äußerst vertrauensvollen Kundenbeziehung empfehlen wir die CAPCAD SYSTEMS AG und Sie, Herrn Klein, jederzeit gerne weiter und freuen uns auf die weiterhin angenehme Zusammenarbeit in den kommenden Jahren.

Mit freundlichen Grüßen



Daniel Iliev
Bürgermeister