

Arbeitsmedizinische Untersuchungsstelle Bad Hersfeld

Berliner Straße 1 (am Europakreisel), 36251 Bad Hersfeld
Telefon: 06621 79946-0 Mobil: 0171- 65 44 44 3
Telefax: 06621 79946-20
info@aust-hef.de

Dr. med. Hildegund Schafft-Michl
Fachärztin für Allgemeinmedizin
Betriebsmedizin

Dr. med. Manfred A. Michl
Facharzt für Innere Medizin
Sportmedizin Notfallmedizin
Betriebsmedizin Umweltmedizin

Christine Krüger
Fachärztin für Arbeitsmedizin

CAPCAD SYSTEMS AG
Christian Klein
Vlämenweg 31

36251 Bad Hersfeld

Bad Hersfeld, 01.03.2017

REFERENZSCHREIBEN

Guten Tag Herr Klein,

anlässlich zunehmender Probleme mit unserem EDV-Netzwerk, die nicht zu unserer Zufriedenheit gelöst wurden, haben wir uns nach einem neuen Dienstleister auf Systemhaus-Niveau umgeschaut und sind bei der CAPCAD SYSTEMS AG fündig geworden.

Im Oktober 2016 haben Sie bei einem ersten Treffen den positiven Eindruck bestätigt, den wir bereits durch das Einholen eigener Informationen über die CAPCAD SYSTEMS AG gewonnen hatten. In konstruktiver und vor allem verständlich-informativer Weise haben Sie gemeinsam mit uns die Problemfelder analysiert und uns Lösungswege aufgezeigt.

Dabei hat uns besonders Ihr strukturierter Ansatz zur Durchführung einer IST-Aufnahme und der Erarbeitung eines IT-Konzepts aufgrund dieser Daten gefallen. Auf der Grundlage des von Ihnen erarbeiteten Lösungs-Konzepts, haben Sie mit uns und verschiedenen externen Dienstleistern, das gemeinsam verabschiedete Soll-Konzept einer sicheren und modernen IT in kürzester Zeit erfolgreich umgesetzt.

Dabei wurde die Sicherheit des Netzwerks deutlich erhöht. Ergebnis ist eine homogene IT-Struktur, die in Echtzeit dokumentiert wurde. Darüber hinaus war es vor allem die professionelle Beratung, die hervorragende Planung und die Koordination aller Beteiligten, die eine erfolgreiche Projektdurchführung in kürzester Zeit möglich machte.

Die fundierte Beratung und Erarbeitung zahlreicher Verbesserungsvorschläge für die Optimierung unserer IT-Strukturen und der IT-Sicherheit haben uns sofort davon

überzeugt, dass Sie, sehr geehrter Herr Klein, der richtige Partner für uns sind. Besonderes Lob gilt hierbei auch Ihrem Technikleiter Herrn Kunz, sowie Ihrem Mitarbeiter Herrn Reis, für die Zuverlässigkeit der geleisteten Arbeit. Dabei erfolgte die Planung und Umsetzung der Aufgabenstellung präzise und in höchster Qualität.

Ein besonders erwähnenswerter Punkt ist die ganzheitliche Betreuung durch die CAPCAD SYSTEMS AG. Von dem ersten Gespräch bis zur Fertigstellung unserer gesamten neuen IT haben Sie alle Fäden in der Hand gehalten und alle Beteiligten koordiniert, uns permanent auf dem Laufenden gehalten und die zeitliche Koordination perfekt durchgeführt.

Sie waren immer für uns persönlich und telefonisch erreichbar und standen uns mit Ihrer fachlichen Expertise hilfreich zur Seite.

Das erbrachte Leistungsspektrum erstreckte sich dabei über die Bereiche.

- Datenschutz,
- IT-Sicherheit,
- Online-Anbindung,
- Netzwerk-Organisation,
- IT-Finanz-Produkte,
- Praxis-Software,
- Optimierung des gesamten Workflows
- Dokumentation

Ihr Team stand uns während der gesamten Umstellung mit Rat und Tat zur Seite und war für unsere Mitarbeiter stets zeitnah ansprechbar. Dabei wurden alle Fragen hoch professionell und in verständlicher Weise beantwortet.

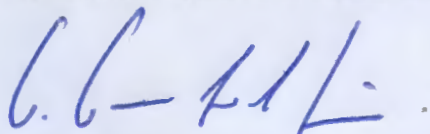
Sogar unser CRM System BASIS 4, bei dem gleichzeitig die Migration auf die neue Hardware und ein Update auf eine neue Version BASIS 5 stattfand, hatten Sie zu jeder Zeit unter Kontrolle und haben gemeinsam mit dem Hersteller für die Anbindung aller Schnittstellen und Funktionen gesorgt.

Hervorzuheben ist weiterhin die soziale Kompetenz und das freundliche Auftreten aller CAPCAD Mitarbeiter. Das hat mir persönlich, aber auch unserem gesamten Team sehr gut gefallen und wir freuen uns auf die zukünftige Zusammenarbeit.

Diese positiven Erfahrungen haben uns schnell in der Entscheidung bestärkt, uns diese hochwertigen Dienstleistungen im Rahmen eines Netzwerk-Servicevertrags mit der CAPCAD SYSTEMS AG auch für die Zukunft zu sichern.

Gerne empfehlen wir die CAPCAD SYSTEMS AG, mit Ihren hoch qualifizierten Mitarbeitern und die hochwertigen Dienstleistungen jederzeit weiter und freuen uns auf eine sehr angenehme Zusammenarbeit in der Zukunft.

Herzlichen Dank und beste Grüße



Dr. Manfred A. Michl
Geschäftsführer