

CAPCAD SYSTEMS AG  
Herr Wilhelm Kolb  
Carl-Zeiss-Ring 21  
85737 Ismaning

München, 8. April 2019

## Referenz

Sehr geehrter Herr Kolb,

BLUE Asset Management ist ein Full Service-Asset Manager für gewerbliche Immobilien mit einem starken Fokus und langjähriger Expertise im Einzelhandels- und Bürosegment. Derzeit betreuen wir über 100 Gewerbeimmobilien institutioneller Investoren mit einem Marktwert von fast 2 Milliarden Euro. Der geographische Schwerpunkt liegt auf Deutschland, Schweiz und Österreich.

Unser Ziel ist es, eine optimale Wertschöpfung für die betreuten Immobilien durch aktives Asset- und Investment Management zu gewährleisten. Die Arbeitsweise ist unternehmerisch und institutionell geprägt, um Cash-Flows und Immobilienwerte zu stabilisieren und weiterzuentwickeln.

Ende 2018 waren wir auf der Suche nach einem neuen IT-Dienstleister. Wichtig war uns dabei, dass das IT-Unternehmen ISO 27001 zertifiziert ist, die Datenhaltung in Deutschland nach deutschen Datenschutzvorschriften geschieht und einen Managed Service bietet, der speziell auf die Wünsche der Blue Asset ausgerichtet ist.

Wir haben uns für die CAPCAD SYSTEMS AG entschieden, einem IT-Systemhaus das bereits seit 30 Jahren auf dem Markt ist. Schon im Vorfeld konnte die CAPCAD durch die Konzeption, Planung und die professionelle Umsetzung überzeugen. Wir haben uns für ein Hosting im CAPCAD-Rechenzentrum in München entschieden. Und nach der reibungslosen Migration von unserem alten IT-Dienstleister zur CAPCAD ist unsere IT-Landschaft jetzt up-to-date:

- Auslagerung des Exchange Servers und des primären Domain Controllers in eine private Cloud
- Einführung der Virtualisierung für lokale Server-Applikationen
- Erhöhung der Security durch Managed Anti Spam/Anti Virus und Advanced Threat Protection
- Neue Firewall und VPN-Stern
- Einführung einer einheitlichen, zentral verwalteten lokalen Anti Virus-Lösung
- Übernahme der Domain, Files und Mails von bisherigem Provider
- Backup der Files über Synchronisation in zweites NAS im CAPCAD-Rechenzentrum
- Replikation der Daten innerhalb des CAPCAD-Rechenzentrums

Durch einen Servicevertrag mit der CAPCAD SYSTEMS AG stellen wir sicher, dass unsere IT reibungslos läuft und folgende relevante Servicearbeiten durchgeführt werden.

- Projektmanagement und Consulting (z.B. Erarbeitung von Prozessdefinitionen, Erstellung von Konzepten, IT-Risk-Management),
- Durchführung von Review-Meetings
- Administration Windows-Server und Netzwerk (Bsp.: Überwachen und Analysieren des Netzwerks; Betreuung der Virtualisierung, Citrix-Admin., Installation und Konfiguration von Netzwerkkomponenten und Firewall; Installation, Konfiguration und Wartung der Windows und Linux-Server; Datev-Administration, Ausführung von Administrations-Aufgaben)
- Installation, Inbetriebnahme, Pflege, Optimierung, Weiterentwicklung und Dokumentation der bestehenden IT-Infrastruktur
- Administration Clients (z.B. Lieferung, Installation, Wartung und Problembehebung bei Desktops und Notebooks; Installation und Konfiguration von Software oder Updates)
- Administration Zubehör (z.B. Lieferung, Installation, Wartung und Problembehebung von Druckern; Installation und Einrichtung von Peripherie-Geräten).

Die CAPCAD SYSTEMS AG arbeitet sehr professionell und schnell. Der IT-Dienstleisterwechsel ist aus meiner Sicht optimal gelaufen. Ein persönlicher Ansprechpartner, der uns auch als Eskalationsmanager dient, stand und steht uns zur Seite. Alle Anforderungen wurden zuverlässig und kompetent umgesetzt und wir freuen uns schon auf die weitere Zusammenarbeit.

Gerne stehen wir der CAPCAD als Referenzkunde zur Verfügung.

Mit freundlichen Grüßen



Thilo Schafii

BLUE Asset Management GmbH