

- Lehre
- Seminare
- Genussakademie
- Beratung und Dienstleistungen

Doemens Academy GmbH • Stefanusstraße 8 • 82166 Gräfelfing

CAPCAD SYSTEMS AG
Frau Marika Glas
Carl-Zeiss-Ring 21
85737 Ismaning

Gräfelfing, 28.05.2019

Doemens Academy GmbH
Stefanusstraße 8
82166 Gräfelfing

Tel: +49 (0)89 85 805 - 0
Fax: +49 (0)89 85 805 - 26
E-Mail: info@doemens.org
www.doemens.org

Ansprechpartner:
Dr. Werner Gloßner
glossner@doemens.org
Tel: +49 (0)89 85 805-86

Referenz

Sehr geehrte Frau Glas,

Doemens ist ein international operierendes Fortbildungs- und Beratungsunternehmen für die Brau-, Getränke-, und Lebensmittelwirtschaft. Die enge Verzahnung von Theorie und Praxis sowie die übergreifende Zusammenarbeit aller Fachbereiche gewährleistet ein ganzheitliches und innovatives Denken. Das ist die Basis für den Erfolg von Doemens.

Im Februar 2018 waren wir auf der Suche nach einem neuen IT-Dienstleister für unser User Help Desk und die Betreuung unserer Server- und Netzwerklandschaft. Dabei sind wir auf die CAPCAD SYSTEMS AG gestoßen. Nachdem wir mit einem dieser Referenzkunden direkt sprechen konnten und uns das vorgestellte Betreuungskonzept überzeugte, entschieden wir uns, die Server-Administration und unser User Help Desk CAPCAD zu überlassen.

Wichtig war uns dabei eine schnelle Bearbeitung und Reaktion auf unsere Help Desk-Anfragen. Ab August 2018 haben wir das Projekt „Server-Erneuerung“ gemeinsam erfolgreich durchgeführt:

Geschäftsführer:
Dr. Werner Gloßner

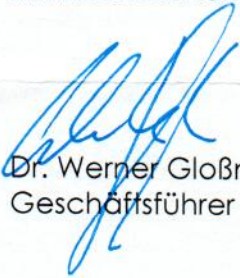
HRB 85064, AG München
USt.-ID.-Nr.: DE 129 329 375
St.-Nr.: 143/130/20534

HypoVereinsbank Planegg
IBAN: DE32 7002 0270 0044 6176 25
SWIFT (BIC): HYVEDEMM

-
- Erneuerung der Virtualisierungs-Hardware
 - Aufrüstung bestehender Hosts
 - Upgrade Server-Betriebssysteme
 - Migration User-Daten zu OneDrive
 - Erstellung eines neuen Berechtigungskonzepts
 - Migration Files
 - OneDrive-Sicherung über Managed Service (Keepit)
 - Azure AD-Anbindung an Office 365

Auf Basis der guten Zusammenarbeit empfehlen wir CAPCAD gerne weiter und werden CAPCAD auch bei zukünftigen Projekten weiterhin in Betracht ziehen.

Mit freundlichen Grüßen



Dr. Werner Gloßner
Geschäftsführer