

Weber GmbH & Co. KG · V. d. Bardowicker Tore 6 b · 21339 Lüneburg

Firma
CAPCAD SYSTEMS AG
Herr Thomas Ramin
Marie-Curie-Straße 12
21337 Lüneburg

Lüneburg, den 14.11.2019

Kundenreferenzschreiben

Sehr geehrter Herr Ramin,

die Firma Weber GmbH & Co. KG wurde 1914 durch den damaligen Inhaber Erich Weber gegründet. Im Laufe der nunmehr 105-jährigen Firmengeschichte sind wir erfolgreich im Immobiliengeschäft tätig und erledigen die Kundenwünsche stets zur vollsten Zufriedenheit.

Von unserem IT-Dienstleister erwarten wir das natürlich auch. Und mit der CAPCAD SYSTEMS AG haben wir so einen IT-Spezialisten gefunden. Seit über 9 Jahren betreuen Sie unsere IT-Einrichtungen. Das heißt, Wartung und Pflege unserer IT-Landschaft mit folgenden regelmäßigen Aufgaben:

- Wartung unserer Server Landschaft
mithilfe von Checklisten und festen Terminen (Jourfix)
- IT-Wartung / Usersupport
Wöchentliche Wartung unseres Netzwerkes inkl. Clients und Server
sowie je nach Bedarf Usersupport bei Fragen und sonstigen IT-Themen
- Verantwortung für das IT Sicherheitskonzept
Spamschutz, Mail Archivierung, Firewalling

Die Umsetzung des letzten IT-Projektes war von Ihnen äußerst erfolgreich geplant und durchgeführt. Dabei realisierten Sie eine Umstellung des Netzwerkes auf Windows Server 2019, der Clients auf Windows 10 und die Einführung von Exchange Online. Mit der Installation eines Maleware-Schutzes von Hornet Security haben Sie das Projekt abgerundet.

Wir sind mit den IT-Dienstleistungen der CAPCAD SYSTEMS AG sehr zufrieden. Von der IT-Beratung, der Installation bis hin zur späteren Wartung deckt das Unternehmen alle unsere Bedürfnisse vollständig ab. Deshalb haben wir auch mit der CAPCAD SYTEMS AG einen IT-Servicevertrag abgeschlossen und uns 2018 auch für einen externen Datenschutzbeauftragten von der CAPCAD entschieden.

Wir werden auch bei künftigen IT-Projekten gerne wieder auf die CAPCAD SYSTEMS AG zurückkommen.

Mit freundlichen Grüßen


Bernd Kröger
Geschäftsführung Weber GmbH & Co. KG