



Gewinnbringend  
Prozessoptimierend  
Klimaschonend

BRAMIN GmbH · Wreedenschlag 8 · D-25488 Holm bei Hamburg

CAPCAD SYSTEMS AG  
z.H. Herrn Thomas Ramin  
Spaldingstraße 77a

20097 Hamburg

06.10.2021

## Referenzschreiben

Sehr geehrter Herr Ramin,

wir, die BRAMIN GmbH, entwickeln umweltgerechte und wirtschaftliche Entsorgungslösungen. Wir beschaffen für namhafte Papier- und Kunststoffwerke im In- und Ausland Sekundärrohstoffe aus Pappe, Kunststoffen und Folien. Unsere sauberen Lösungen sind nicht nur wertvoll für die Umwelt, sondern auch für den Gewinn für unsere Kunden.

BRAMIN wurde 1993 gegründet. Von Beginn an mit der Idee, bei Sekundärrohstoffen aus Papier, Kunststoffen und Folien den gesamten Prozess vom Pressen bis zur Vermarktung der Rohstoffballen zu beherrschen. Und mit Pioniergeist sind wir einer der führenden Anbieter in Deutschland und Österreich.

Dabei stehen im Fokus Verlässlichkeit, Qualität, Kundenorientierung und Innovationskraft. Sie sind die Grundlage unseres langjährigen Erfolgs.

Und genau das war uns auch wichtig bei der Auswahl eines IT-Dienstleisters, um die Sicherstellung einer stabilen und zuverlässigen IT-Infrastruktur zu gewährleisten. Deshalb arbeiten wir mit der CAPCAD SYSTEMS AG seit 2012 zusammen und sind damit sehr zufrieden. Das Team der CAPCAD ist in punkto Verlässlichkeit, Qualität und Kundenorientierung sehr professionell und wir schätzen die vertrauensvolle und produktive Zusammenarbeit.

2019 waren eine Reihe von veralteten Betriebssystemen und Applikationen im Einsatz, die abgelöst oder upgedated werden müssen, da sie vom Hersteller nicht mehr unterstützt werden und damit ein beträchtliches Sicherheits- und Betriebsrisiko darstellten.

Die vollständige Erneuerung der Server-Landschaft inklusive EOL-Umstellung der virtuellen Server und den Umbau auf Hochverfügbarkeit (Datensicherung, Replication, Notstrom) hat die CAPCAD hervorragend gemeistert. Zusätzlich wurde auch eine Migration zu Exchange Online und die Implementierung von Hornet Security durchgeführt.

Im Rahmen einer ganzheitlichen IT-Betreuung übernimmt das Team der CAPCAD neben dem IT-Support auch den Support der ESTOS CTI Software und der dazugehörigen Unify TK Anlage.



Wir haben einen Servicevertrag mit der CAPCAD SYSTEMS AG abgeschlossen, da wir von deren Arbeit wirklich überzeugt sind. Im Bereich Microsoft und VMware haben wir mit der CAPCAD als Microsoft Gold und VMware-Professional Partner einen Spezialisten auf diesem Gebiet gefunden.

Gerne stehen wir als Referenzkunde der CAPCAD SYSTEMS AG jederzeit zur Verfügung. Wir können das CAPCAD-Team uneingeschränkt weiterempfehlen.

Mit freundlichen Grüßen aus Holm,

A handwritten signature in blue ink that reads "I. Völker". The signature is written in a cursive, flowing style.

Ines Völker  
Geschäftsführung  
BRAMIN GmbH