

R-Tech GmbH · Franz-Mayer-Str. 1 · 93053 Regensburg

CAPCAD SYSTEMS AG
Herr Thomas Ramin
Nußbergerstraße 6
93059 Regensburg

Regensburg, 12.10.2021

Referenzschreiben

Sehr geehrter Herr Ramin,

die R-Tech GmbH ist ein Unternehmen der Stadt Regensburg, das das Innovations- und Gründerzentrum TechBase betreibt, technologieorientierte Unternehmensgründungen unterstützt, Angebote zur Vernetzung von Wirtschaft und Wissenschaft bietet und den Auf- und Ausbau technologiespezifischer Netzwerke in Regensburg und der Oberpfalz vorantreibt.

Im Auftrag der Stadt Regensburg betreibt die R-Tech GmbH das Gründer- und Innovationszentrum TechBase, das in unmittelbarer Nähe zu Universität und Hochschule am Galgenberg 2016 eröffnet wurde.

Im August 2020 waren wir auf der Suche nach einem neuen, externen IT-Dienstleister der uns bei der IT-Betreuung für das Gebäude „TechBase“ in der Franz-Mayer-Straße unterstützt. Besonderes Augenmerk haben wir dabei auf die Qualität des IT-Services und die Erreichbarkeit des „Service Desk“ gelegt.

Nach einer Vorstellungsrunde im September und eingehender Beratung haben wir uns für die CAPCAD SYSTEMS AG als zukünftigen IT-Dienstleister entschieden. Herr Baumgartner und das Team der CAPCAD SYSTEMS AG unterstützt uns seitdem zuverlässig und effizient bei allen IT-Problemen. Dabei leisten sie folgende IT-Services:

- Beratung der R-Tech bei allen technischen Fragen bzgl. der IT-Infrastruktur
- IT-Support der Mieter in ca. 300 Büroräumen bei Problemen seitens der TechBase
- Verwaltung und Updates der Windows Server (AD, Exchange, Datenbank)
- Backup über Veeam
- Update und Instandhaltung von Lexware
- Update und Verwaltung von Trend Micro (Virenschutz) und Mailstore
- Anpassen der VLANs auf den Cisco-Stacks
- Betreuung der Swyx-Telefonanlage (User Management, Callroutings, etc und Problembehebung bei den Unify-Telefonen inkl. Installation bei neuen Mietern, Mitarbeitern)
- Betreuung und Management der Watchguard-Firewall (HA-Cluster)
- Verwaltung des WLANs
- Verkabelung und Aufpatchen nach Bedarf

Die R-Tech und unsere Mieter müssen sich auf unsere IT-Infrastruktur verlassen können. Durch die schnellen Reaktionszeiten und die hohe Fachkompetenz des CAPCAD-Teams fühlen wir uns sehr gut aufgehoben. Für die tolle Zusammenarbeit bedanken wir uns und möchten Sie gerne weiterempfehlen.

Mit freundlichen Grüßen

i. A. 

Elina Seler
Assistentin der Geschäftsführung