

iiyama | Referenz

Die CAPCAD SYSTEMS AG betreut die iiyama Deutschland GmbH im Rahmen eines EDV-Outsourcing-Vertrags seit Oktober 1997 mit zuerst 300 Jahres-h und seit August 2000 mit 800 Jahres-h.

Die EDV-Struktur von iiyama Deutschland besteht im wesentlichen aus drei Servern unter Novell 4.11 und 6.0, einem Windows 2000 Server (zentrale Warenwirtschaft), Windows 2000 Server mit Citrix Metaframe, 70 Inhouse-Usern, knapp 10 Home-Offices und einem VPN zur Niederlassung Bremen.

Wegen des Geschäftsmodells von iiyama Deutschland verursachen Netzwerk-Ausfälle kurzfristig hohe Kosten, weshalb ein störungsfreier Netzwerk-Betrieb von besonders großer Bedeutung ist.

In einzelner betreut CAPCAD folgende Gebiete unserer EDV:


- Überwachen und Analyse des Netzwerks
- Beratung und Konzeptierung bei Erweiterungen und Verbesserungen
- Installation, Konfiguration und Wartung der Server und Workstations
- Ausführung von Administrationsaufgaben (Administration der Benutzer, Einrichtung von neuen Usern, Einrichtung von Login-Skripts, Konfiguration von Druckdiensten und Datensicherung)
- Aufspielen von Software-Updates, Bugfixes und Patches
- Installation von neuen Produkten (Standard-Software, Office-Software, neue Treiber)
- Konfiguration von Standardsoftware (z.B. Word, Excel, Visio)
- Installation und Wartung von Druckern
- Betreuung der Aussendienstmitarbeiter
- Ersatzteilbevorratung wichtiger EDV-Hardware

Besonders bemerkenswert ist, dass CAPCAD seit Jahren auch schon die japanischen Versionen von Windows betreut.

Mit den Leistungen von CAPCAD sind wir seit Anfang stets außerordentlich zufrieden, wobei unsere außerordentlich hohe Zufriedenheit mehrere Bereiche umfasst:

- störungsfreier Netzwerk-Betrieb
- rasche Verfügbarkeit der CAPCAD-Techniker
- günstiges Kosten-Nutzen-Verhältnis des EDV-Outsourcings
- umfangreiches technisches Know-How
- transparente Abrechnung des Outsourcing-Vertrags
- - Last but not least: die menschlich sehr befriedigende Zusammenarbeit mit den CAPCAD-Mitarbeitern.

Aus diesen Gründen kann und werde ich als Geschäftsführer von iiyama Deutschland die Firma CAPCAD uneingeschränkt weiterempfehlen und stehe für Rückfragen von potenziellen CAPCAD-Kunden auch gerne persönlich zur Verfügung.

11.02.03 
Datum, Lutz Müller
General Manager